



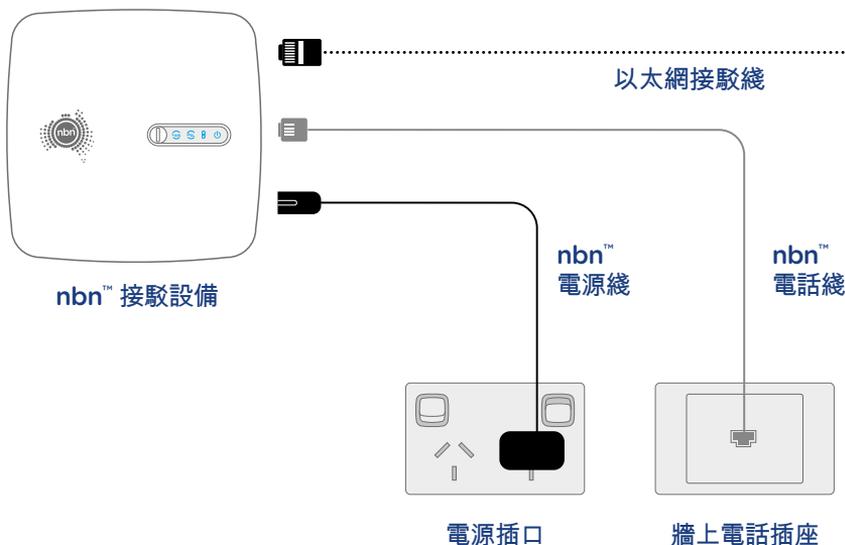
nbn™ 全國寬頻網絡設置指南

光纖到路邊 (FTTC)

快速入門指南

在開始前，請務必完成以下的清單：

- 我知道插入nbn™的接駁設備後，就會截斷我現有的服務，並已安排了設置期間可方便使用的另一種通訊方式，例如已充電的手機。
- 我從牆上的電話插座拔掉所有不兼容的設備，包括舊電話、傳真機和警報服務等。
- 我已查問我的設備供應商，並確認我所依賴的服務，如醫療、消防和防盜警報等，都將在我的nbn™計劃下有效運作。



牆上哪一個才是正確的電話插座？

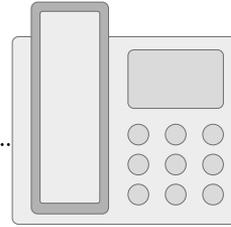
很可能是牆上接駁你現有的電話或互聯網服務的插座。
如需更多資訊，請參閱第6頁。



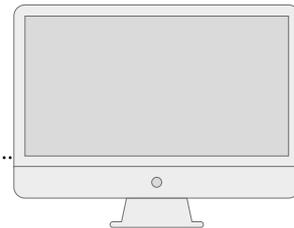
連接Wi-Fi



你可配合使用的
Wi-Fi網關*



你可配合使用的
電話*



你自己的設備

*跟服務供應商查問兼容問題

—— nbn™ 供應的接駁綫

..... 其他接駁綫(不是由nbn供應的)



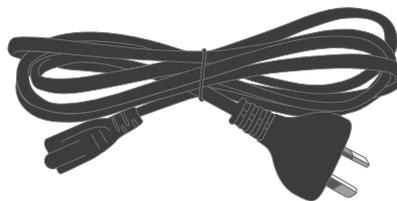
請在nbn.com.au/FTTC 觀看有關設置設備的視頻

本安裝包內的組件 (由nbn提供)

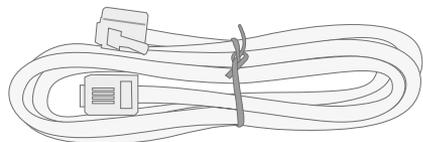
你要完成設置，就需要在第4頁和第5頁的圖中列出的所有設備。如果缺少了某些東西，請聯繫你的電話和互聯網供應商。



nbn™ 接駁設備



nbn™ 電源綫 A

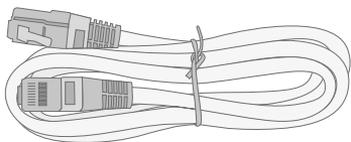


nbn™ 電話綫 B

**nbn™ 供應的設備是由nbn
所擁有**

這意味著即使你搬家，也不能
從家中移除這個已安裝的設備。

其他需要的設備 (由你或你的供應商提供)



以太網接駁綫

這將把nbn™接駁設備連接到你的Wi-Fi網關



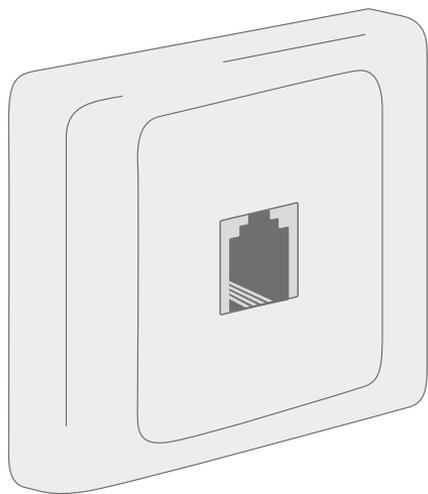
Wi-Fi網關

附圖所示設備祇作指引用途

你或你的電話和互聯網供應商提供的設備可能與本指南中顯示的有所不同，若需更多資訊，請參閱供應商提供的設置指示。

在牆上定出你的電話插座位置

在設置時，很重要的第一步就是在你家中的牆上定出電話插座的位置(如下圖)。



牆上哪一個才是正確的電話插座？

很可能是在牆上接駁你現有的電話或互聯網服務的插座，最理想的是靠近電源插口的位置。

如果我家中的牆上有多個電話插座，怎麼辦？

當你看到在nbn™接駁設備上的連接顯示燈  和寬頻顯示燈  轉為常亮的藍色，你便知道已插到正確的位置了。如欲獲得更多資訊，請參閱第12頁。

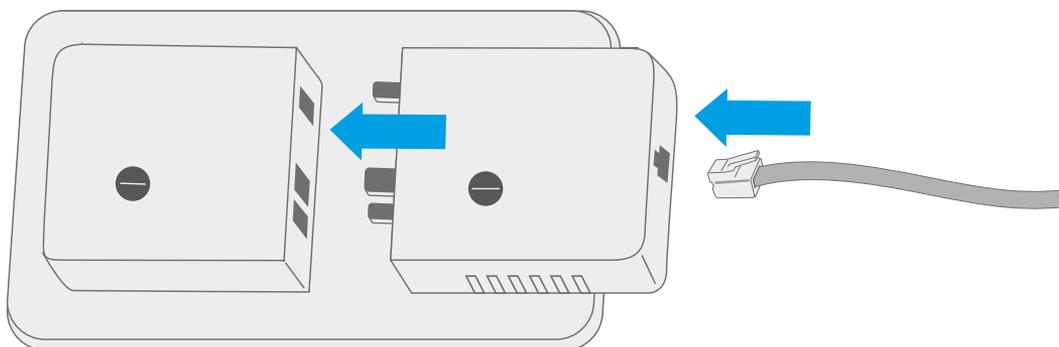
如果我有一個舊式的牆上電話插座，怎麼辦？

如果你有像下圖所示的牆上電話插座，你將需要購買一個適配器，與你的nbn™計劃連接起來，你可在大多數的硬件或電子用品商店中找到。

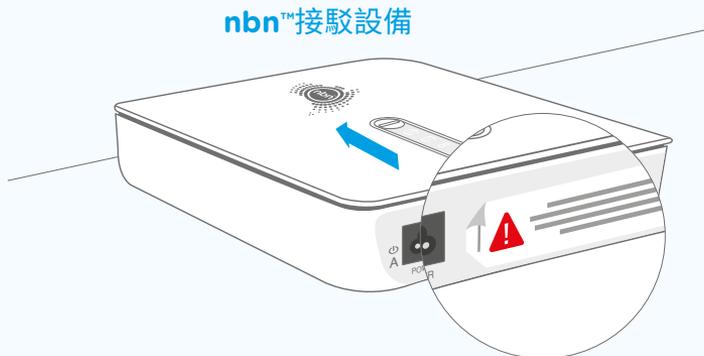
在大多情況下，你可自行安裝適配器，但是如果你需要幫助，請聯繫你的電話和互聯網供應商。

如果我牆上沒有電話插座，怎麼辦？

通過FTTC來連接你的nbn™計劃，至關重要的是你的牆上要裝有電話插座。如果沒有或是你的牆上只有一個接駁綫插座（例如為付費電視而設的），便請聯繫你的電話和互聯網供應商。



1 截斷你現有的服務及準備好nbn™接駁設備



在你牆上的電話插座上除去所有不兼容的設備，包括舊電話、傳真機和警報服務等，這將確保你的nbn™計劃能正常運作。

閱讀覆蓋著nbn™接駁設備端口的警告標籤，然後把它除掉及處置。

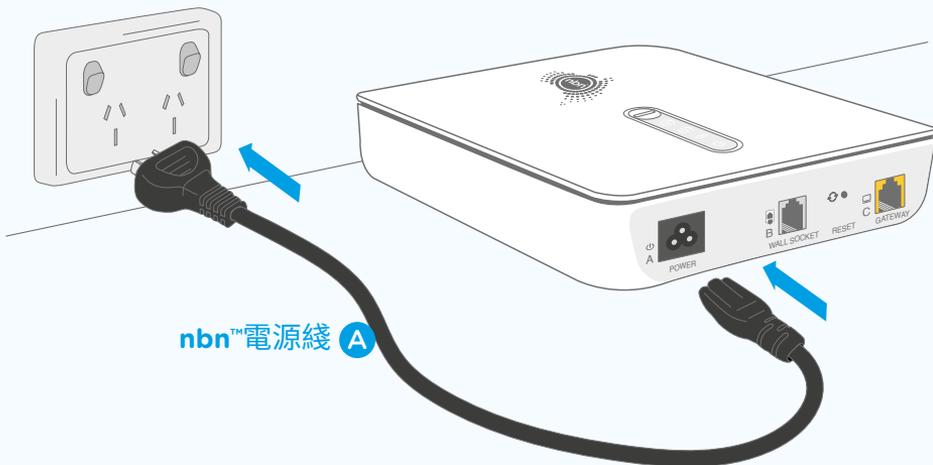
檢查是否可以見到nbn™接駁設備頂部的顯示燈面板

- 如果不可以，請把蓋打開。

我能在安裝過程中使用我的通訊設備嗎？

插入nbn™接駁設備後，你的現有服務將暫時中斷，包括你的互聯網、電話設備和醫療、消防和防盜警報等。所以在設置期間，很重要的是你要有另一種方便的通訊方式，如已充電的手機。

2 讓nbn™接駁設備接上電源

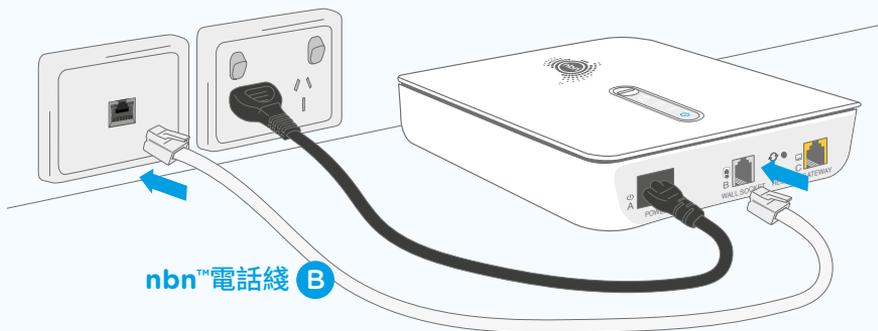


將隨同 **nbn™接駁設備** 一起提供的 **nbn™電源綫 A** 的一端插入標有 'A' 的端口，然後把另一端插入附近的電源插口，再開動電源。

如果我牆上的電話插座附近沒有電源插口，怎麼辦？

在某些情況下，你可能需要使用雙適配器、延長綫或電源板，與離你最近的電源插口連接，只要安全便可。避免使用延長的電話綫，因為這可能會令連接速度減慢。

3 連接nbn™ 接駁設備



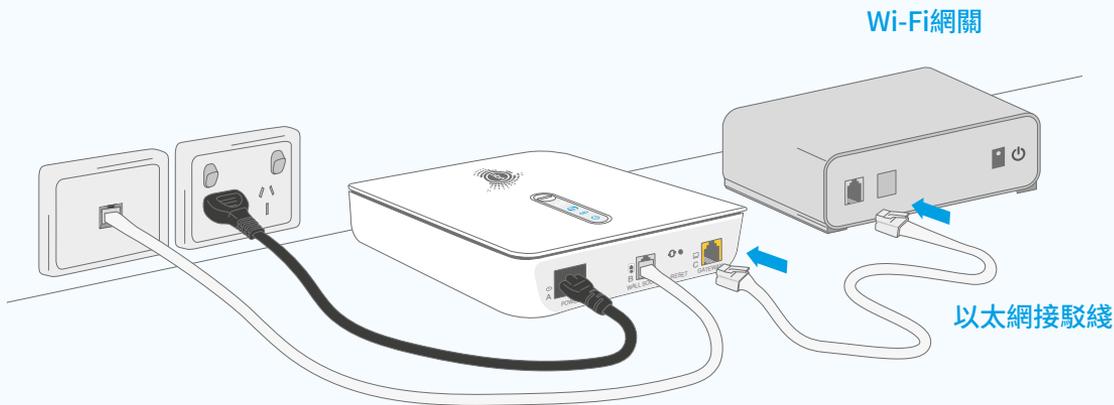
將隨同nbn™接駁設備一起提供的nbn™電話綫 **B** 插入標有‘B’的灰色端口，另一端則插入牆上的電話插座。

請等待設備頂部的連接顯示燈 **B** 和寬頻顯示燈 **DSL** 變成常亮的藍色（這可能需要長達15分鐘） - 期間請勿拔出插頭。請記著，你現有的電話、互聯網和警報服務在這段短暫的連接時間內，將不能運作，直到你的**Wi-Fi網關**完成安裝為止。

沒有常亮的藍色燈？

請檢查所有電綫是否牢固地插進nbn™接駁設備，並置於牆壁。如果是，而顯示燈在15分鐘後仍然不亮起，請嘗試將nbn™接駁設備連接到另一牆上的電話插座。如果仍然不行，請聯繫你的電話和互聯網供應商。

4 連接你自己的或你的供應商的網關



將你自己或你供應商的**Wi-Fi網關**提供的**以太網接駁綫**，插入**nbn™**接駁設備上標有‘C’的黃色端口，並將另一端插入你的**Wi-Fi網關**的正確端口，並開動電源。

如果你不確定哪個才是正確的端口，請檢查隨同你的網關一起提供的說明書，或聯繫你的電話和互聯網供應商。

5 連接你的其他設備

現在你的電腦和電話等設備，可以通過接駁綫或Wi-Fi連接到你的**Wi-Fi網關**。請查閱附同網關提供的說明書，或請聯繫你的供應商，看看你是否需要在你的網關設置新的Wi-Fi網絡來操作。

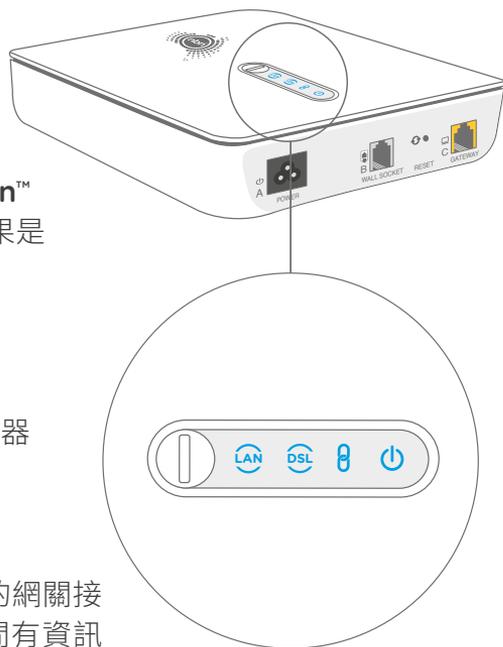
nbn™ 接駁設備的顯示燈是什麼意思？

 **電源燈** - 當接通電源後，它會是常亮的藍色燈。

 **連接顯示燈** - 當nbn™接駁設備對你住宅外的nbn™網絡連接器材提供電源時，它會常亮起藍色。如果是紅色，請向你的電話及互聯網供應商求助。

 **寬頻顯示燈** - 當nbn™接駁設備與nbn™網絡連接器材正在通信時，它會常亮起藍色。

 **區域網(LAN) 顯示燈** - 當nbn™接駁設備與你的網關接上了，它會常亮起藍色或琥珀色。但當它們之間有資訊傳送時，便會閃亮起來 (例如你正在瀏覽互聯網)。



系統升級

每隔一段時間，nbn™接駁設備都會自行更新。當這個情況發生時，顯示燈可能閃起藍色達數分鐘。

nbn™接駁設備出現困難？

試試這個清單：

- 我有nbn™接駁設備和網關(如果沒有,請聯絡你的電話及互聯網供應商)。
- nbn™接駁設備的電源綫兩端牢固插妥。
- nbn™接駁設備上的電源、連接和寬頻顯示燈為常亮的藍色(如果不是,請聯絡你的電話及互聯網供應商)。
- 從nbn™接駁設備接到牆上的電話綫是穩妥的,而不是夾著、扭結或曲的(這可能會導致電綫斷裂或短路)。
- 我試過持續按“RESET”按鈕1-2秒來重啓nbn™接駁設備。
- 我檢查了我正在使用的是一個與我的nbn™計劃兼容的Wi-Fi網關。
- 我已嘗試使用我家牆上其他的電話插座,看看能否順利使用我的nbn™計劃。

還需更多幫助？

聯絡你的電話及互聯網供應商或訪問nbn.com.au/FTTC,以取得更多資訊。

常見問題

如果連接時遇到麻煩或我的服務中斷很長時間，我該怎麼辦？

如果你的連接有問題，請參閱第13頁的排除故障清單。如果你遇到較長時間的服務中斷，便應該聯絡你的電話和互聯網供應商。

如果我需要幫助，該聯絡誰？

如果你有任何問題、正在經歷長時間服務中斷或想報告故障情況，請聯絡你的電話和互聯網供應商，或登入 nbn.com.au/FTTC 以獲取更多資訊。

我可以把nbn™接駁設備插進電源板嗎？

我們建議你把nbn™接駁設備插入固定的電源插口。如果不可能，你可以使用雙適配器、擴展電源綫或電源板，只要安全便可。

nbn™接駁設備及其接駁綫是否安全？

是安全的。nbn™接駁設備僅使用固定連接，設計上不會放出任何無綫輻射。但是，由於接駁綫導電，你不應該弄曲或改動它們。

如果我意外損壞任何nbn™提供的設備會怎麼樣？

你需要與你的電話和互聯網供應商聯絡，以便進行維修(可能需要付費)。

如果我搬家，應怎樣處置nbn™接駁設備和其他設備？

所有nbn™提供及已安裝的設備都是由nbn所擁有，不應該從家中移除；你應諮詢你的電話和互聯網供應商，如何將電話和互聯網轉到你的新地址。

我搬進一個已有nbn™接駁設備的房子 - 我如何使它運作？

請聯絡電話和互聯網供應商，在你的新住址接通nbn™計劃。

我依賴的醫療、消防或防盜警報系統，在轉換為接駁nbn之前，是否需要做任何事情？

需要，你應該在轉換前聯絡你的設備供應商，以確保它可以為你的nbn™計劃服務，或確保知道是否需要一個備選方案。在新計劃啟動當天，你也應該測試你的警報系統。

如果你有醫療警報、消防警報或升降機緊急電話，你應該致電 **1800 227 300** 或登入 nbn.com.au/compatibility 向nbn登記這些設備。

在電力中斷時，我的設備是否可以運作？

在電力中斷期間，你連接到nbn™計劃的設備將不能運作，所以你應該考慮使用一個方便的通訊替代方案，例如是使用一個已充電的手機。如果你有一個對生命安全息息相關的設備，例如醫療警報、消防警報或升降機緊急電話，在轉換有關替代方案前，請與你的設備供應商聯絡，以便在停電期間仍可保持服務繼續運作。

我應該在哪裡放置我的nbn™接駁設備？

把你的nbn™接駁設備放置在免被陽光直射、陰涼、乾爽通風的地方（不要在潮濕的地方如廚房，洗衣房或窗戶下）。請勿覆蓋你的nbn™接駁設備。



如想觀看視頻，了解如何
設置你的設備，請登入
nbn.com.au/FTTC