



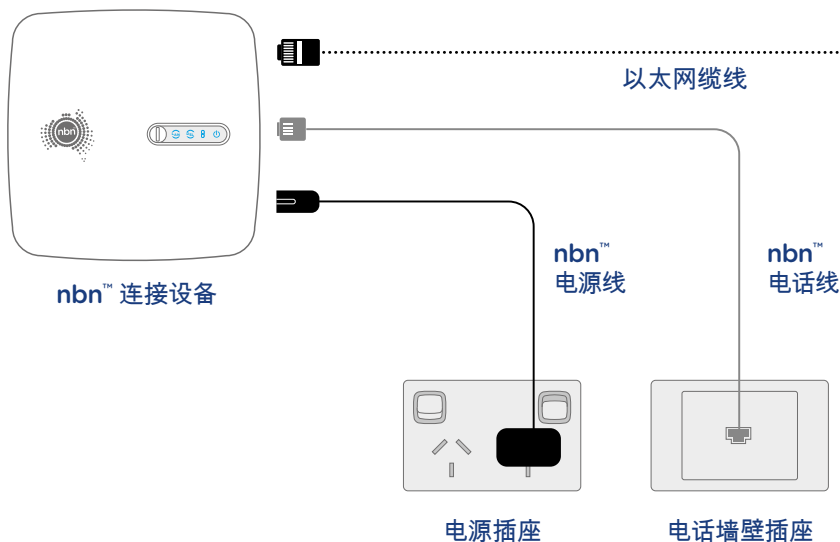
nbn™ 设置指南

光纤到路边(FTTC)

快速安装指南

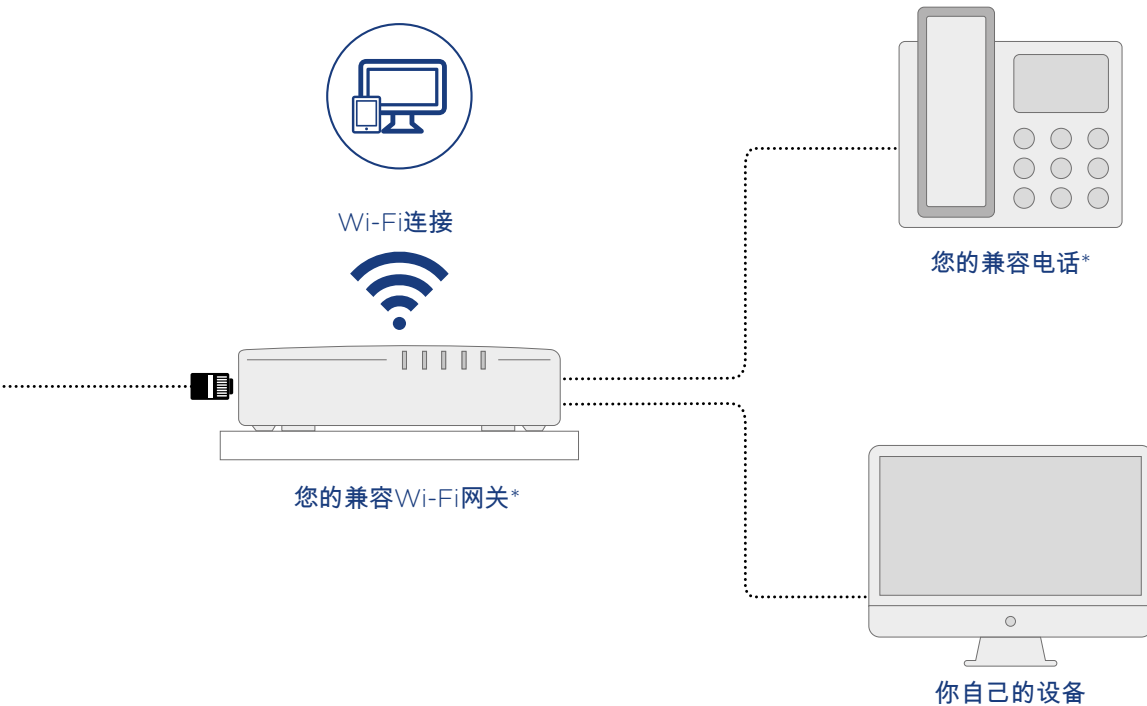
在开始安装之前, 请务必完成以下清单事项:

- 我了解接入nbn™连接设备将断开我的现有服务, 在安装过程中, 我已准备好另一种通信方式, 如已充电的手机。
- 我已断开电话墙壁插座上所有不兼容的设备, 包括旧电话、传真和警报服务。
- 我已与我的设备提供商核实并确认我依赖的服务 (如医疗、火灾和安全警报器) 可在我的nbn™支持的计划上使用。



应使用哪个电话墙壁插座?

很可能是将您的现有电话或互联网服务连接到墙上的插座。
详情请参阅第6页。



*和您的运营商确认兼容性

—— nbn™ 提供的缆线

..... 其他缆线 (非nbn提供)



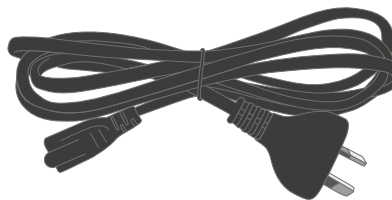
[在nbn.com.au/FTTC](https://nbn.com.au/FTTC)观看设备安装视频

本套件包含的设备 (由nbn提供)

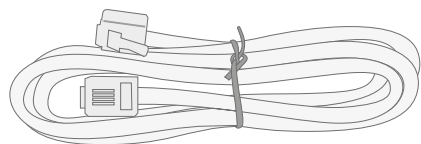
要完成设置，您需要第4页和第5页中图片所示的所有设备。如果您缺少某些设备，请联系您的电话和互联网运营商。



nbn™连接设备



nbn™电源线 A

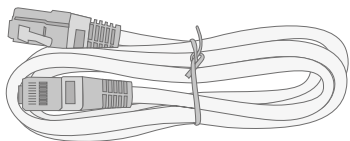


nbn™电话线 B

nbn™提供的设备的所有权属于nbn公司

这意味着即使您搬家，也不可将它带离所安装的住宅。

其他需要的设备 (由您或您的运营商提供)



以太网缆线

这一缆线它将把 **nbn™** 连接设备连接到您的 Wi-Fi 网关



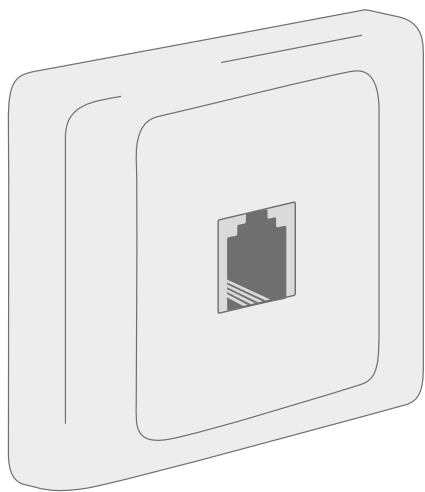
Wi-Fi网关

本指南图片所示的设备仅供参考

您或您的电话和互联网运营商提供的设备看起来可能与本指南中显示的设备不同。详情请参阅您的运营商提供的设置说明。

找到电话墙壁插座



设置的第一步很重要，需要您在家中找到电话墙壁插座（如下图所示）。



应使用哪个电话墙壁插座？

很可能是当前和您的电话或互联网服务连接的插座。最好就在离电源插座不远处。

如果我家中有多个电话墙壁插座怎么办？

当 nbn™ 连接设备上的连接指示灯  和宽带指示灯  变为稳定的蓝色时，您可以确定连接的电话插座是正确的。详情请参阅第 12 页。

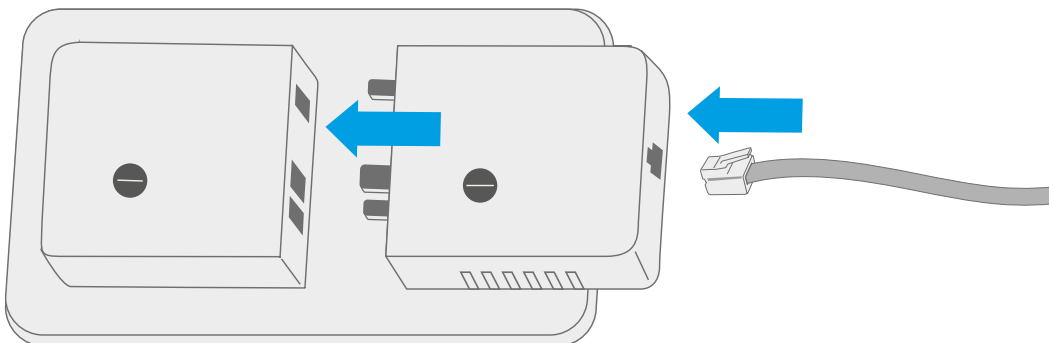
如果我的电话墙壁插座是老式插座怎么办？

如果您的电话墙壁插座如下图所示，那么您需要购买适配器才能连接到nbn™支持的计划。适配器可在大多数五金店或电子产品商店买到。

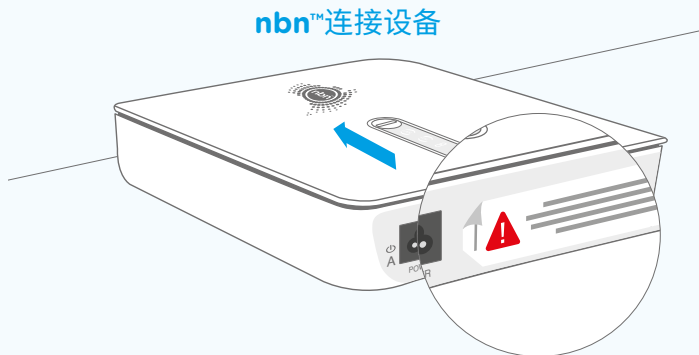
大多数情况下，您能自己安装适配器。但如果您需要帮助，请联系您的电话和互联网运营商。

如果我家里没有电话墙壁插座，应该怎么办？

要通过FTTC连线接通nbn™支持的计划，请务必安装电话墙壁插座。如果您没有电话墙壁插座，或者只有缆线墙壁插座（例如用于连接付费电视的插座），请联系您的电话和互联网运营商。



1 断开您现有的服务并准备好nbn™连接设备



断开电话墙壁插座上所有的不兼容设备，包括旧电话、传真和警报服务。这将确保您的 nbn™ 支持的计划能够正常工作。

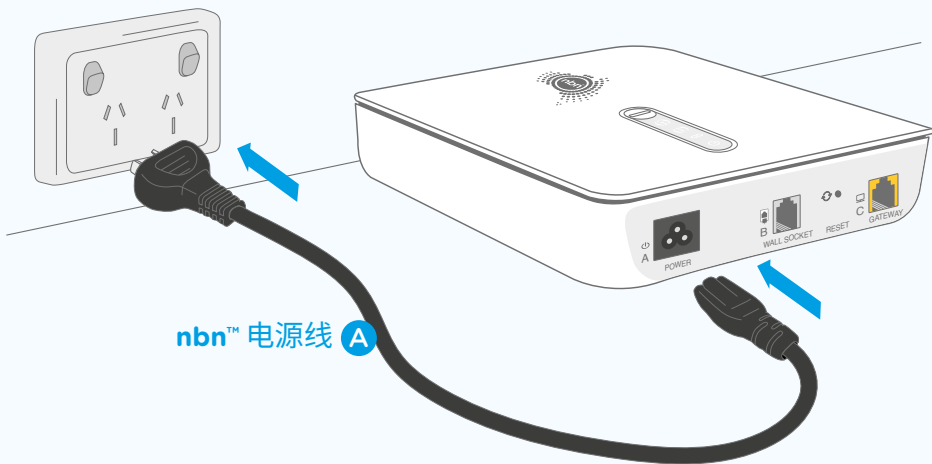
阅读**nbn™连接设备**端口上覆盖的警告标签，然后取下标签并丢弃。

检查**nbn™连接设备**顶部的指示灯面板是否可见 - 如果看不到面板，请将盖子滑开。

我能在设置过程中使用电信设备吗？

插入**nbn™连接设备**将暂时断开您现有的服务，包括您的互联网、电话设备以及医疗、火灾和安全警报器。这意味着在设置过程中需要准备另一种通信方式，如已充电的手机。

2 给nbn™连接设备接通电源



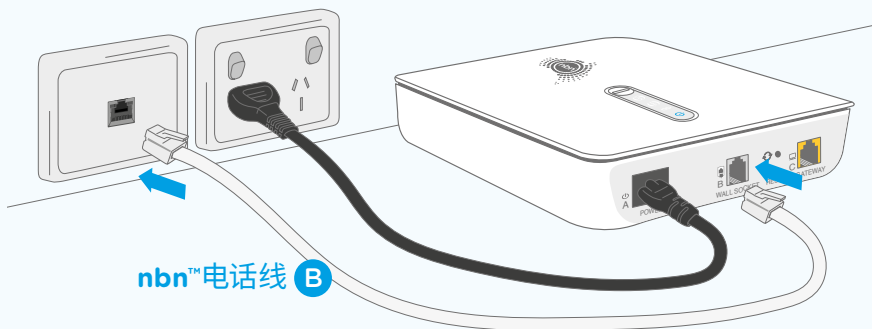
用nbn™连接设备附带的nbn™电源线 A 将一端插入标有‘A’的端口。将另一端插入附近的电源插座并打开电源开关。

如果我的电话墙壁插座附近没有电源插座怎么办？

在某些情况下，您可能需要使用双电源适配器、延长线或电源板才能够到最近的电源插座，只要这些设备是安全的即可。避免使用电话延长线，因为这可能会降低连接速度。

3 连接nbn™连接设备

可能最长需等待
15
分钟



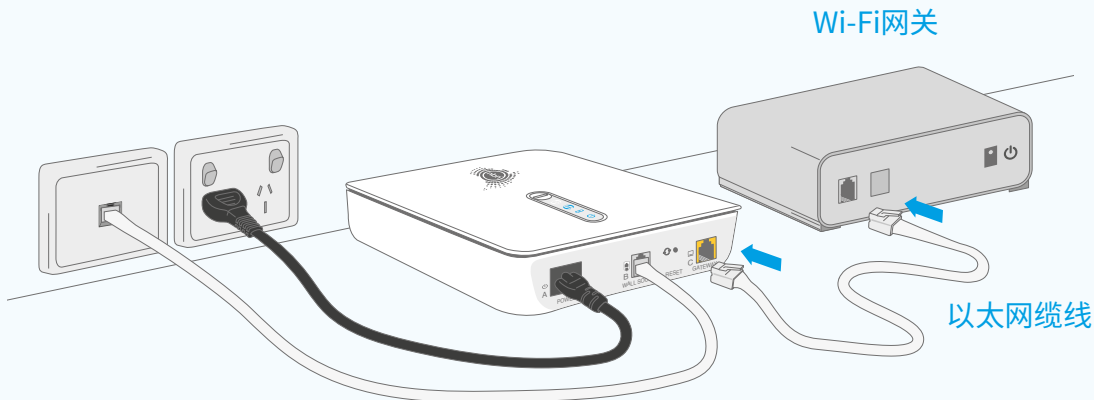
将**nbn™**连接设备自带的**nbn™**电话线 **B** 插入标有 ‘**B**’ 的灰色端口，另一端插入电话墙壁插座。

等待设备顶部的连接指示灯 **B** 和宽带指示灯 **DSL** 变为稳定的蓝色（这可能最长需要 15 分钟）- 在此期间请不要拔下设备插头。请记住，在这段短暂的连接期间，您的现有电话、互联网和警报服务将无法使用，直到完成 **Wi-Fi 网关** 的安装为止。

没有出现稳定的蓝灯怎么办？

检查所有缆线是否牢固插入**nbn™**连接设备和墙壁插座。如果连接牢固，但15分钟后指示灯仍然没有变蓝，请尝试将**nbn™**连接设备连接到另一个电话墙壁插座。如果仍然不起作用，请联系您的电话和互联网运营商。

4 连接您自己的或运营商提供的网关



将您自己或运营商的**Wi-Fi网关**附带的**以太网缆线**插入**nbn™连接设备**上标有‘C’的黄色端口。将另一端插入**Wi-Fi网关**的正确端口，然后打开网关电源。


如果您不确定哪个端口是正确的，请查看网关附带的说明书或联系您的电话和互联网运营商。


5 连接您的其他设备


您的电脑和电话等设备现在可以通过缆线或Wi-Fi连接到**Wi-Fi网关**。查看网关的说明书，或与您的运营商联系，确定您是否需要在网关上设置新的Wi-Fi网络来连接其他设备。

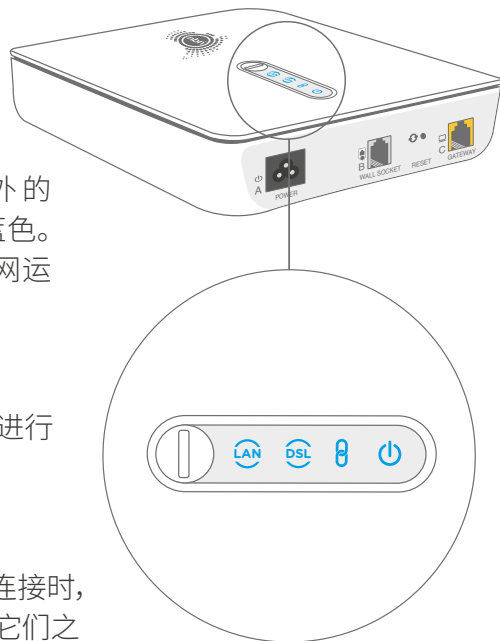
nbn™连接设备上的指示灯分别表示什么？

 **电源指示灯** - 当nbn™连接设备开机时，此指示灯将呈稳定的蓝色。

 **连接指示灯** - 当nbn™连接设备支持您家外的nbn™接入网络设备时，此指示灯将呈稳定的蓝色。如果指示灯是红色的，请联系您的电话和互联网运营商。

 **宽带指示灯** - 当nbn™连接设备与nbn™接入网络进行通信时，此指示灯将呈稳定的蓝色。

 **局域网 (LAN) 指示灯** - 当nbn™连接设备和网关连接时，此指示灯将呈稳定的蓝色或琥珀色，但当信息在它们之间传输时（例如当您浏览互联网时），指示灯会闪烁。



系统更新

每隔一段时间，nbn™连接设备都会自行更新。系统更新升级时，指示灯可能会闪烁几分钟。

在连接或使用nbn™连接设备方面出现问题时， 请尝试这个故障排除清单：

- 我有nbn™连接设备和网关（如果没有，请联系您的电话和互联网运营商）
- nbn™连接设备的电源线牢固地插在两端。
- nbn™连接设备上的电源、连接和宽带指示灯均为稳定的蓝色（如果不是这样，请联系您的电话和互联网运营商）。
- 从nbn™连接设备到墙壁的电话线稳固，没有受到挤压、缠绕或弯曲（否则可能导致缆线断裂或短路）。
- 我试过按住“RESET”按钮1-2秒，对nbn™连接设备进行重新设置。
- 我确定所使用的Wi-Fi网关和我的nbn™支持的计划兼容。
- 我尝试使用家中其他电话墙壁插座，以查看nbn™支持的计划是否可通过这些插座运行。

您需要更多帮助吗？

请联系您的电话和互联网运营商或访问nbn.com.au/
FTTC了解更多信息。

常见问题

如果我的服务长时间中断或连接有问题怎么办？

如果您的连接有问题，请参阅第13页的故障排除清单。如果您遇到服务长时间中断的情况，请联系您的电话和互联网运营商。

如果我需要帮助，应该联系谁？

如果您有任何问题、遇到长时间服务中断或想报告故障，请联系您的电话和互联网运营商，或访问nbn.com.au/FTTC了解更多信息。

我可以将nbn™连接设备插在电源板上吗？

建议您将nbn™连接设备插入固定电源插座。如果这不可行，只要确保安全，您可以使用电源双适配器、延长线或电源板。

nbn™连接设备及其缆线是否安全？

这些设备和缆线是安全的。nbn™连接设备仅使用固定连接，不释放任何无线辐射。但缆线导电，因此请勿弯曲或擅自改动。

如果我不小心损坏了nbn™提供的设备怎么办？

您需要与电话和互联网运营商联系安排维修（可能需要付费）。

如果我搬家，应怎样处理nbn™连接设备和其他设备？

nbn™提供的所有设备都是nbn公司的财产，不应带离安装所在的住宅。请与您的电话和互联网运营商联系，了解如何在您的新地址开通电话和互联网服务。

我搬到已经有nbn™连接设备的房子 - 我如何开始使用？

联系电话和互联网运营商，为新地址订购nbn™支持的计划。

我依赖医疗、火灾或安全警报器，在切换之前是否需要做什么？

是的，您应在切换之前与您的设备提供商联系，确保它们可在您的nbn™支持的计划中使用，或是询问是否需要寻找替代解决方案。您还应在新计划激活的那天测试您的警报器。

如果您有医疗警报、火灾警报器或电梯紧急电话，您应拨打 **1800 227 300** 或登录 **nbn.com.au/compatibility** 向nbn注册这些服务。

我的设备在停电期间工作吗？

连接到nbn™支持计划的设备在停电期间无法工作，因此您应该考虑准备另一种通信方式，例如已充电的手机。如果您有像医疗警报器、火灾警报器或电梯紧急电话这样的对安全至关重要的设备，请在切换之前向设备提供商咨询替代解决方案，以便在停电期间保持您的服务处于工作状态。

我应该在哪里放置nbn™连接设备？

nbn™连接设备应避免阳光直射，应放置在阴凉、干燥、通风的地方（请勿放在潮湿的地方，如厨房、洗衣房或窗户下）。请勿覆盖nbn™连接设备。



观看视频, 了解如何
设置您的设备, 请访问
nbn.com.au/FTTC