



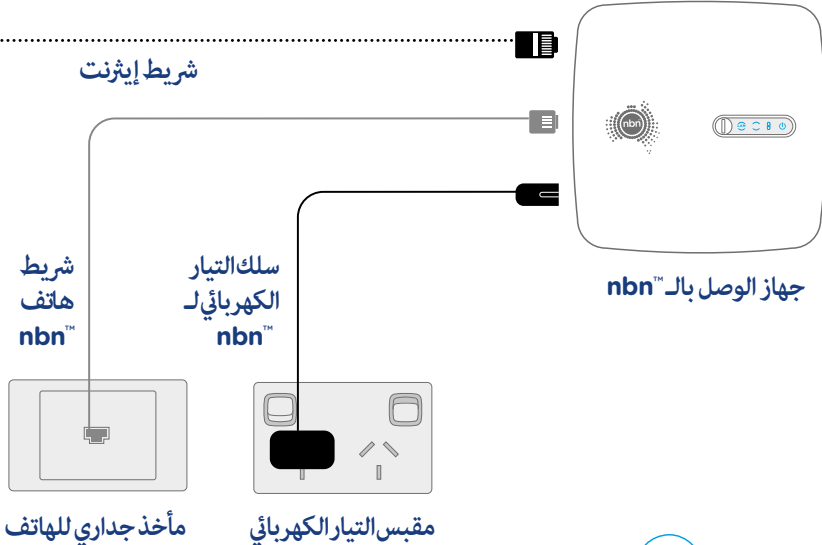
دليل تركيب nbn™

ألياف حتى الرصيف (FTTC)

دليل للبدء السريع

قبل أن تبدأ، من المهم أن تكمل قائمة التدقيق التالية:

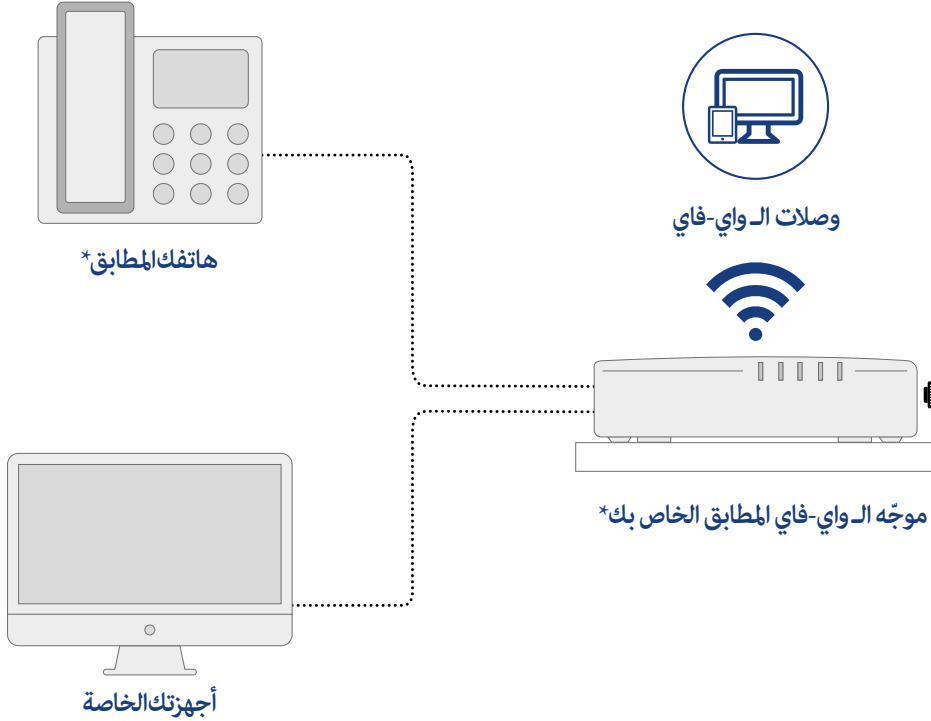
- أفهم أن توصيل جهاز الوصل بال nbn™ سوف يقطع خدماتي الحالية، وقد تدرّت شكلاً آخر للاتصالات يكون في المتناول خلال عملية التركيب، مثل هاتف جوال مشحون.
- لقد فصلت كل الأجهزة غير المطابقة عن المآخذ الجدارية لهاتفي، بما فيها الهواتف القديمة، الفاكسات وخدمات الإنذار.
- تحققت من مزوديّ بالتجهيزات وأكدوا لي أن الخدمات التي أعتمد عليها، مثل أجهزة إنذار طبية وأمنية وخاصة بالحرائق، سوف تعمل بموجب خطتي العاملة على ال nbn™.



أي مأخذ جداري للهاتف هو الصحيح؟

من الأرجح أن يكون المأخذ الجداري الذي يصل هاتفك الحالي أو خدمتك الحالية الخاصة بالإنترنت. راجع الصفحة 6 لمزيد من المعلومات.





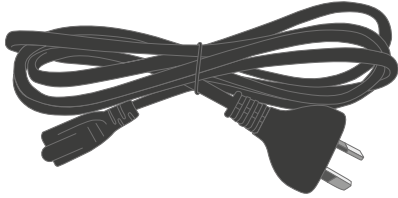
* تحقق من المطابقة لدى مزودك
 ———— أشرطة مزودة من nbn™
 أشرطة أخرى (غير مزودة من nbn)

شاهد فيديو عن تركيب تجهيزاتك عبر nbn.com.au/FTTC



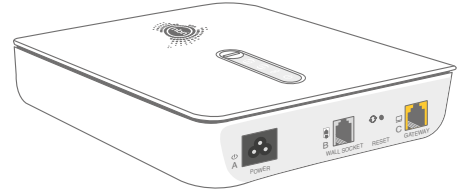
المعدات في هذه الحافظة (مزودة من nbn)

لإتمام عملية التركيب، تحتاج إلى كل التجهيزات المصوّرة في الصفحتين 4 و5. اتصل بمزودك بالهاتف والإنترنت إذا كنت تفتقد شيئاً.



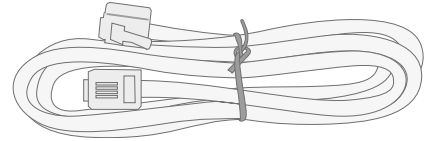
سلك الكهرباء الخاص بالـ nbn™

A



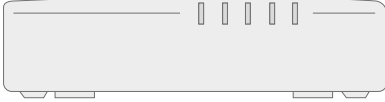
جهاز الوصل بالـ nbn™

المعدات المزودة من nbn™
هي ملك لك nbn
هذا يعني أنه لا يجب أن تُنقل من
المنزل المرغوبة فيه، حتى ولو انتقلت منه.

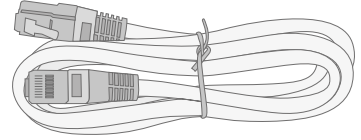


شريط الهاتف الخاص بالـ nbn™ B

معدات أخرى مطلوبة (مزوّدة من قبلك أو من قبل مزوّدك بالخدمة)



موجّه ال-واي-فاي



شريط إيثرنت

هذا يصل جهاز وصل ال- nbn™
بموجّه ال-واي-فاي الخاص بك

المعدات المصورة هنا هي للدليل فقط

المعدات المزوّدة من قبلك أو من قبل مزوّدك بالهاتف والإنترنت قد تبدو مختلفة عن تلك الظاهرة في الدليل. لمزيد من التفاصيل، راجع تعليمات التركيب من مزوّدك.

تحديد مكان المأخذ الجداري لهاتفك

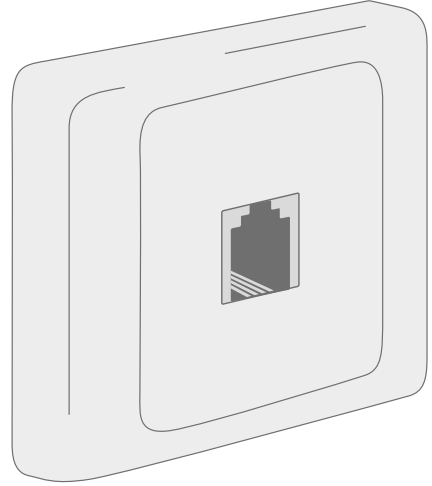
أي مأخذ جداري للهاتف هو الصحيح؟

من الأرجح أن يكون المأخذ الجداري الموصول حالياً بهاتفك أو خدمة الإنترنت لديك. في وضع مثالي، يكون مكانه فقط على مسافة قريبة من مقبس التيار الكهربائي.

ماذا لو كان لديّ عدة مأخذ جدارية للهاتف في منزلي؟

سوف تعرف أن المأخذ الصحيح موصول عندما يتحوّل لون ضوء الوصل **e** وضوء البرودباند **DSL** على جهاز الوصل بالـ **nbn™** إلى الأزرق الداكن. راجع الصفحة 12 لمزيد من المعلومات.

خطوة أولى مهمة للتركيب هي في تحديد مكان مأخذ جداري للهاتف في منزلك (مثل المأخذ المصوّر أدناه).

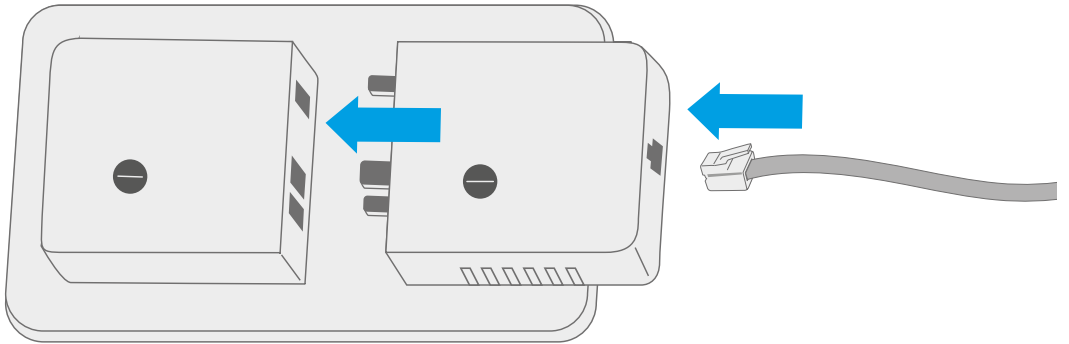


ماذا لو لم يكن لديّ مأخذ جداري للهاتف؟

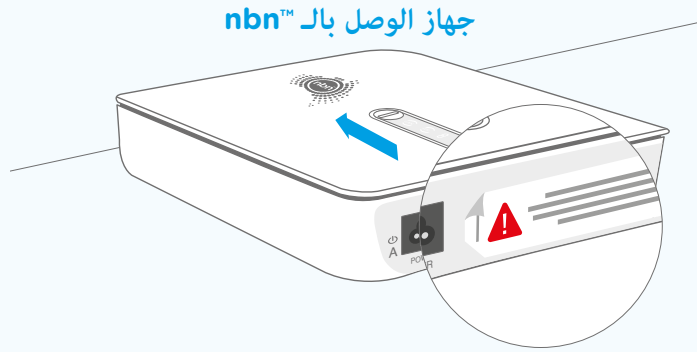
للولصل بخطتك العاملة على الـ nbn™ عبر التوصيل بالـ FTTC، من المهم أن يكون لديك مأخذ جداري للهاتف مرگب. إذا لم يكن لديك مأخذ، أو كان لديك فقط مأخذ شريط جداري (مثلاً للتلفزيون المدفوع)، اتصل بمزوّدك بالهاتف والإنترنت.

ماذا لو كان عندي مأخذ جداري للهاتف من الطراز القديم؟

إذا كان لديك مأخذ جداري للهاتف مثل المأخذ المصوّر أدناه، تحتاج لشراء محوّل من أجل الوصل بخطتك العاملة على الـ nbn™. يمكن العثور عليه لدى معظم متاجر الخردوات أو الأدوات الكهربائية. في معظم الحالات، يمكنك تركيب محوّل بنفسك. لكن إذا احتجت لمساعدة، اتصل بمزوّدك بالهاتف والإنترنت.



1 إقطع خدماتك الحالية وحضر جهاز الوصل بال nbn™



قم بفصل كل الأجهزة غير المطابقة عن المآخذ الجدارية لهاتفك، بما فيها الهواتف القديمة، الفاكسات وخدمات الإنذار. يضمن ذلك أن تشتغل خطتك العاملة على ال nbn™ بشكل صحيح.

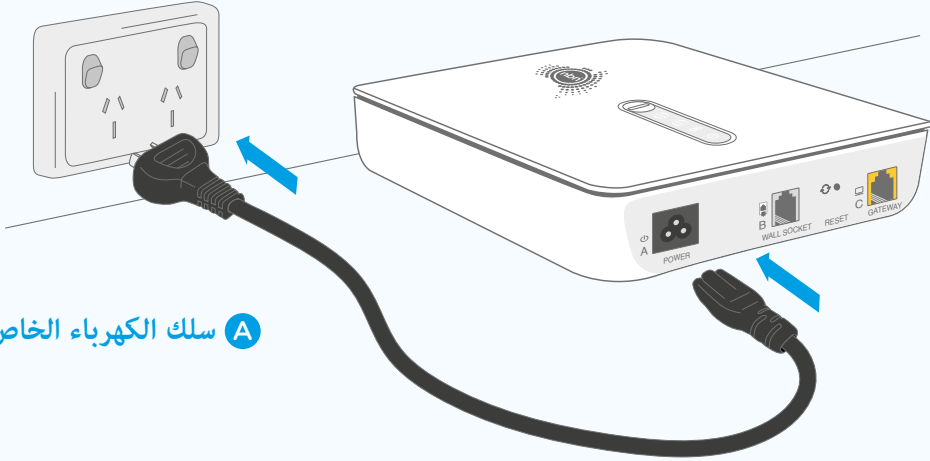


إقرأ ملصق التحذير الذي يغطي منافذ **جهاز الوصل بال nbn™**، ثم قم بإزالته وتخلص منه. تحقق من أن تكون لوحة الإشارة الضوئية في أعلى **جهاز الوصل بال nbn™** مرئية. إذا لم تكن كذلك، إسحب الغطاء لفتحه.

هل سأكون قادراً على استخدام أجهزتي الخاصة بالاتصالات خلال عملية التركيب؟

توصيل جهاز الوصل بال nbn™ سوف يقطع خدماتك الحالية مؤقتاً، بما فيها أجهزتك الخاصة بالهاتف والإنترنت وأجهزة الإنذار الطبية والأمنية والخاصة بالحرائق. هذا يعني أنه من المهم أن يكون لديك شكل بديل للاتصالات في المتناول خلال عملية التركيب، مثل هاتف جوال مشحون.

2 توصيل جهاز الوصل بال nbn™ بالكهرباء



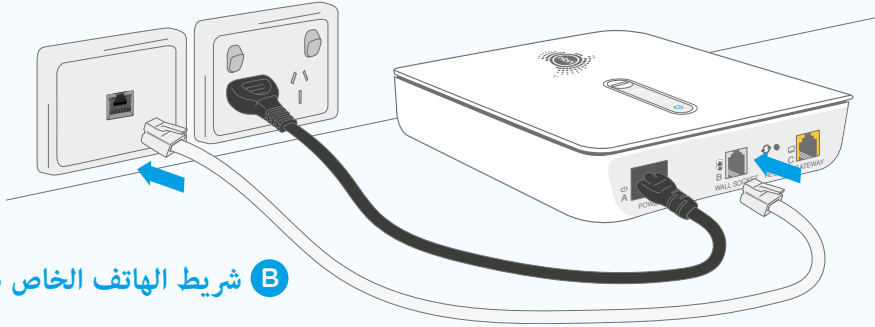
Ⓐ سلك الكهرباء الخاص بال nbn™

خذ سلك الكهرباء Ⓐ الخاص بال nbn™ والمزوّد مع جهاز الوصل بال nbn™ وأدخِل أحد الطرفين في المنفذ حيث الحرف 'A'. أدخِل الطرف الآخر في مقبس كهربائي قريب وشغّله.

ماذا لو لم يكن هناك مقبس كهربائي قرب المأخذ الجداري لهاتفك؟

في بعض الحالات، قد تحتاج لاستخدام محوّل مزدوج، أو سلك ممدّد أو لوحة كهربائية للوصول إلى أقرب مقبس كهربائي لديك، بشرط أن تكون آمنة. تفادى استخدام شريط هاتفك ممدّد مكانه، لأن ذلك يستطيع إبطاء سرعة الوصل لديك.

3

قم بتوصيل جهاز الوصل
الخاص بالـ nbn™

B شريط الهاتف الخاص بالـ nbn™

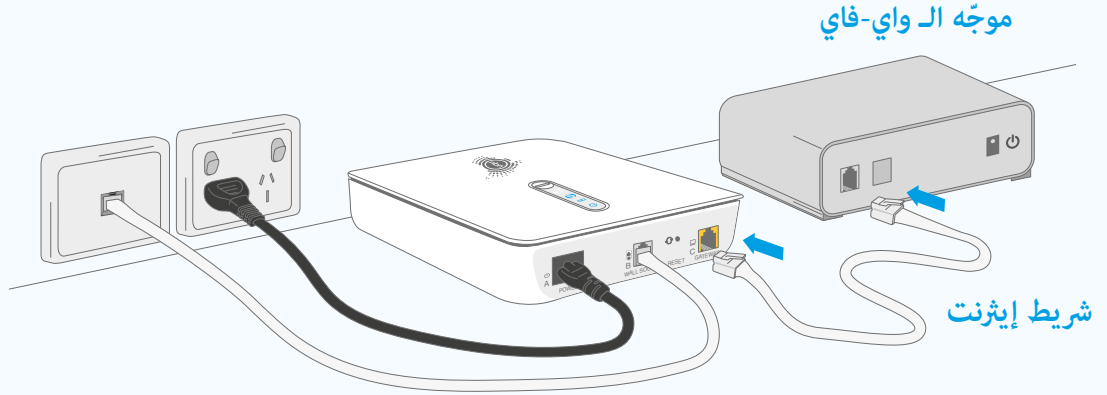
أدخِل شريط الهاتف **B** الخاص بالـ nbn™ والمزوّد مع جهاز الوصل بالـ nbn™ في المنفذ الرمادي حيث الحرف 'B'، وأدخِل الطرف الآخر في المأخذ الجداري لهاتفك.

إنتظر حتى يتحوّل لون ضوء الوصل **B** وضوء البرودباند **DSL** في أعلى الجهاز إلى الأزرق الداكن (قد يستغرق ذلك فترة تصل إلى 15 دقيقة). لا تنزع الجهاز من القابس خلال هذا الوقت. تذكّر، لن تعمل خدماتك الحالية للهاتف والإنترنت والإنذار خلال هذه الفترة الوجيزة من التوصيل، وحتى يكتمل تركيب **موجّه ال-واي-فاي** الخاص بك.

لا وجود للأضواء الزرقاء الداكنة؟

تحقق من أن كل الأشرطة موصولة بإحكام في جهاز الوصل بالـ nbn™ والجدار. إذا كانت كذلك، ولا تزال الأضواء غير زرقاء بعد 15 دقيقة، حاول توصيل جهاز الوصل بالـ nbn™ بمأخذ جداري آخر للهاتف. إذا كان لا يزال غير عامل، اتصل بمزوّدك بالهاتف والإنترنت.

4 قم بتوصيل الموجّه الخاص بك أو مزودك



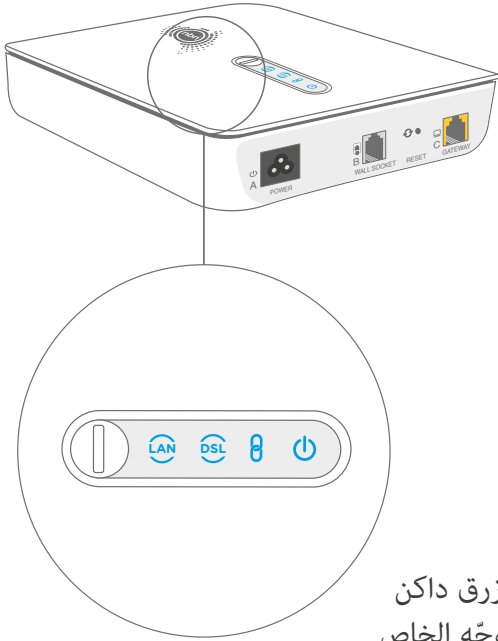
أَدْخِلْ شَرِيْطَ إِيْثَرْنِتْ المَزُوْدَ مَعَ **مَوْجَّه الواي-فاي** الخاص بك أو مزودك في المنفذ الأصفر حيث الحرف 'C' على جهاز الوصل بالـ **nbn™**. أَدْخِلْ الطرف الآخر في المنفذ الصحيح على **مَوْجَّه الواي-فاي** الخاص بك، وقم بتشغيل تياره الكهربائي.

إذا لم تكن متأكدًا ما هو المنفذ الصحيح، تحقق من التعليمات المزودة مع موجّهك، أو اتصل بمزودك بالهاتف والإنترنت.

5 قم بتوصيل معدّاتك الأخرى

يمكن فقط توصيل تجهيزات مثل الكمبيوتر الخاص بك وهاتفك في **مَوْجَّه الواي-فاي** الخاص بك بواسطة أشرطة أو الواي-فاي. تحقق من التعليمات المزودة مع موجّهك، أو اتصل بمزودك لمعرفة ما إذا كنت بحاجة لتركيب شبكة واي-فاي جديدة على الموجّه الخاص بك للقيام بذلك.

ماذا تعني الأضواء على جهاز الوصل بال nbn™؟



ضوء الكهرباء - يكون هذا بلونٍ أزرق داكن عندما يكون جهاز الوصل بال nbn™ موصولاً بالكهرباء.

ضوء الوصل - يكون هذا بلونٍ أزرق داكن عندما يكون جهاز الوصل بال nbn™ في صدد تزويد معدات شبكة الوصل بال nbn™ خارج منزلك بالتيار. إذا كان الضوء بلونٍ أحمر، اتصل بمزوّدك بالهاتف والإنترنت.

ضوء البرودباند - يكون هذا بلونٍ أزرق داكن عندما يكون جهاز الوصل بال nbn™ على تواصل مع شبكة الوصل بال nbn™.

ضوء شبكة المنطقة المحلية (LAN) - يكون هذا بلونٍ أزرق داكن أو أصفر داكن عندما يكون جهاز الوصل بال nbn™ والموجّه الخاص بك موصولين، لكنه يومض عندما يتم تناقل المعلومات بين بعضهما (مثلاً عندما تتصفح الإنترنت).

تحديثات النظام

بين حين وآخر، يقوم جهاز الوصل بال nbn™ بتحديث نفسه. عندما يحدث ذلك، قد تومض الإشارات الضوئية باللون الأزرق لعدة دقائق.

هل لديك مشكلة مع جهاز الوصل بالـ nbn™؟ جرب قائمة التحقق هذه:

- لديّ جهاز الوصل بالـ nbn™ والموجّه معاً (إن لم يكن كذلك، اتصل بمزوّدك بالهاتف والإنترنت).
- حاولت إعادة ترتيب جهاز الوصل بالـ nbn™ عن طريق الضغط على زر "RESET" لمدة ثانية إلى ثانيتين.
- سلك الكهرباء المتصل بجهاز الوصل بالـ nbn™ موصول بشكل محكم من الجهتين معاً.
- لون أضواء الكهرباء، والوصل والبرودباند في جهاز الوصل بالـ nbn™ أزرق داكن (إن لم يكن كذلك، اتصل بمزوّدك بالهاتف والإنترنت).
- حاولت استخدام مآخذ جدارية أخرى لهاتفي في منزلي لرؤية ما إذا كانت خطتي العاملة على الـ nbn™ ناشطة من خلالها.

هل تحتاج إلى المزيد من المساعدة؟

اتصل بمزوّدك بالهاتف والإنترنت أو
زرر nbn.com.au/FTTC لمزيد من
المعلومات.

- شريط الهاتف الخارج من جهاز الوصل بالـ nbn™ إلى الجدار محكم وليس مضغوطاً أو مشبوكاً أو ملوياً (يمكن لذلك أن يسبب انقطاعاً أو تقصيراً للشريط).

أسئلة شائعة

هل جهاز الوصل بالـ **nbn™** وأسرطته آمنة؟
نعم. يستخدم جهاز الوصل بالـ **nbn™** توصيلات ثابتة فقط، وهي ليست مصممة لإصدار إشعاع لاسلكي. لكن، بما أن الأسرطة تنقل الكهرباء، لا يجب أبداً أن تلويها أو تتلاعب بها.

ماذا لو ألحقت ضرراً غير متعمد بأي تجهيزات مزودة من **nbn™**؟

عليك أن تتحدث مع مزودك بالهاتف والإنترنت لتصلحها (قد تنطبق رسوم).

ماذا يحصل لجهاز الوصل بالـ **nbn™** وغيره من التجهيزات إذا رحلت؟

كل التجهيزات المزودة من **nbn™** هي ملك لك **nbn** ويجب عدم إزالتها من المنزل الذي تم تركيبها فيه. تحدث مع مزودك بالهاتف والإنترنت للحصول على نصيحة حول نقل خدماتك الخاصة بالهاتف والإنترنت إلى عنوانك الجديد.

ماذا أفعل إذا كان لدي انقطاع في الخدمة لفترة طويلة أو مشكلة في الوصل؟

إذا كانت لديك مشكلة بالوصل، يجب مراجعة قائمة التحقق الخاصة باستكشاف الأخطاء وتصليحها على الصفحة 13. إذا واجهت انقطاعاً مطوّلاً في الخدمة، يجب أن تتصل بمزودك بالهاتف والإنترنت.

من أتصل إذا احتجت إلى مساعدة؟

إذا كانت لديك أي أسئلة، أو كنت تواجه انقطاعاً مطوّلاً أو تريد الإبلاغ عن خلل، اتصل بمزودك بالهاتف والإنترنت أو زر nbn.com.au/FTTC لمزيد من المعلومات.

هل أستطيع أن أصل جهاز الوصل بالـ **nbn™** بلوحة كهربائية؟

يوصى بأن تصل جهاز الوصل بالـ **nbn™** بمقبس كهربائي مثبت. إذا لم يكن ذلك ممكناً، تستطيع استخدام محوّل مزدوج، أو سلك ممدّد أو لوحة كهربائية، بشرط أن تكون آمنة.

هل ستعمل أجهزتي خلال انقطاع التيار الكهربائي؟

الأجهزة الموصولة بخطتك العاملة على الـ nbn™ لن تشتغل خلال انقطاع التيار الكهربائي، لذا يجب أن تأخذ في الاعتبار جعل شكل بديل من الاتصالات في المتناول، مثل هاتف جوال مشحون. إذا كان لديك جهاز للسلامة الحرجة مثل إنذار طبي، إنذار للحرائق أو هاتف للطوارئ في مصعد، تحدث مع مزودك بالجهاز قبل أن تنتقل عن حلول بديلة لكي تبقي خدماتك ناشطة خلال انقطاع الكهرباء.

أين يجب أن أضع جهاز الوصل بالـ nbn™ الخاص بي؟

ضع جهاز الوصل بالـ nbn™ الخاص بك بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة، في ناحية باردة وجافة معرضة للتهوية (ليس في ناحية رطبة مثل المطبخ، غرفة الغسيل أو تحت نافذة). لا تغطي جهاز الوصل بالـ nbn™ الخاص بك.

انتقلت إلى منزل يحتوي على جهاز الوصل بالـ nbn™. كيف أشغله؟

اتصل بمزود للهاتف والإنترنت لطلب خطة عاملة على الـ nbn™ في عنوانك الجديد.

أعتمد على جهاز إنذار طبي أو أمني أو خاص بالحرائق، هل يجب عليّ أن أقوم بأي شيء قبل الانتقال؟

نعم، يجب أن تتصل بمزودك بالجهاز قبل الانتقال للتأكد من أنه سيعمل على خطتك العاملة على الـ nbn™، أو ما إذا كان عليك أن تجد حلاً بديلاً. يجب أيضاً أن تُجري فحصاً لجهاز الإنذار لديك في اليوم الذي يتم فيه تفعيل خطتك الجديدة. إذا كان لديك جهاز إنذار طبي، أو جهاز إنذار للحرائق، أو هاتف للطوارئ في مصعد، يجب أن تسجل هذه الخدمات لدى nbn عبر الاتصال بالرقم 1800 227 300 أو زيارة nbn.com.au/compatibility



لمشاهدة فيديو عن
تركيب تجهيزاتك، زر
nbn.com.au/FTTC