



# Su guía de la red nbn™



# Índice

¿Qué es la red <b>nbn</b> ™?	4
¿Necesito conectarme?	5
¿Cómo me conecto?	6
Obtenga el máximo beneficio de su configuración de Internet en casa	8
Información importante sobre la compatibilidad de los equipos	10
Protéjase de las estafas	12



# ¿Qué es la red nbn™?

La red **nbn™** es la infraestructura que utilizarán los proveedores de teléfono e Internet para conectarle con un plan impulsado por **nbn™**. Su despliegue está diseñado para ofrecer a más australianos acceso a banda ancha rápida.



# ¿Necesito conectarme?

La red **nbn™** está reemplazando la mayoría de las redes existentes de telefonía fija e internet, por ende, la mayoría de las personas tendrán que conectarse, incluso si solo usa un teléfono fijo.\*

## No todos los servicios se verán afectados

Aunque la mayoría de los servicios existentes serán reemplazados por la red **nbn™**, hay algunos servicios que no serán afectados. Estos incluyen los servicios que se prestan a través de redes de fibra que no son **nbn™**, algunos servicios en complejos de apartamentos, servicios especiales y de negocios. Si usted vive en un área que recibe **nbn™ Sky Muster™** o Fixed Wireless, tendrá la opción de mantener activos sus servicios a través de la red de cobre existente. Es especialmente importante si no recibe una buena cobertura móvil en su domicilio.

**nbn** le recomienda que se ponga en contacto con su proveedor de teléfono e internet lo antes posible para saber si sus servicios se ven afectados. Para obtener más información, visite [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)

Para comprobar si su domicilio está listo para conectarse, visite [nbn.com.au/check](http://nbn.com.au/check)

\*Los servicios proporcionados a través de la red **nbn™** reemplazarán el teléfono e internet proporcionados a través de la mayoría de las redes de telefonía fija existentes, incluyendo las redes de cobre y la mayoría de las redes HFC dentro de la huella de línea fija. La fecha de desconexión está sujeta a cambios. Para obtener más información, visite [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)

# ¿Cómo me conecto?

Deberá ponerse en contacto con un proveedor de teléfono e Internet y solicitar un plan impulsado por **nbn™** siguiendo los pasos que se indican a continuación.

## Conexión del teléfono y de Internet



**Compruebe** cómo utiliza Internet durante el periodo pico (de las 19:00 a las 23:00 horas), incluyendo cuántos dispositivos están en uso y cómo se están utilizando.



**Seleccione** el plan de velocidad adecuado con la ayuda de un proveedor.



**Conéctese** con el apoyo de su proveedor y optimice su experiencia utilizando los consejos de la página 8.

## Conexión solo de su teléfono

Tendrá que elegir un plan adecuado para los servicios solo telefónicos con la ayuda de un proveedor. Lo más probable es que el plan se base en un nivel de “velocidad nocturna básica”.

Para obtener una lista completa de proveedores en su área, visite [nbn.com.au/providers](https://nbn.com.au/providers)



## Su proveedor de teléfono e Internet es un distribuidor que:

- Le ayuda a elegir un plan que se adapte a sus necesidades
- Organiza una fecha para que su residencia esté conectada
- Suministra o recomienda un módem compatible con **nbn™**
- Proporciona instrucciones sobre cómo conectarse
- Ayuda a resolver cualquier problema una vez se conecte.



## nbn es un mayorista que:

- Construye y mantiene la infraestructura que conforma la red **nbn™**
- Proporciona servicios de banda ancha a proveedores de teléfono e internet
- No vende servicios de teléfono e internet directamente al público.



# Obtenga el máximo beneficio de su configuración de internet en casa

Una vez esté conectado, utilice los siguientes consejos para optimizar su experiencia.\*



## Considere su cobertura Wi-Fi

Cuanto más cerca esté de su módem, mejor será su señal. Sitúe el módem en una posición elevada y evite ocultarlo detrás de un televisor o en un armario, ya que estos puntos pueden hacer que su señal sea más débil. Las paredes sólidas, los frigoríficos y los muebles también pueden bloquear la señal. En las zonas de señal débil, considere la posibilidad de utilizar un extensor de rango Wi-Fi o conectar dispositivos fijos, como el televisor, directamente al módem.



## Evite las interferencias

Los dispositivos electrónicos como microondas, sistemas de seguridad y teléfonos sin cable pueden interferir con la señal inalámbrica, así que trate de mantenerlos alejados de su módem.



## Compruebe la calidad de su equipo

Los cables de módem con dobleces, torceduras o deshilachados pueden afectar su rendimiento, así que considere reemplazarlos. Siempre debe utilizar los cables suministrados con cualquier equipo nuevo y comprobar que dispone del último modelo de módem de su proveedor.



## Revise las opciones de cableado

Si usted tiene una vivienda antigua, puede ser útil contactar un técnico registrado para evaluar la calidad de su cableado.



## Apague los dispositivos más antiguos

Algunas computadoras, impresoras y teléfonos móviles que tienen más de diez años pueden afectar la velocidad de conexión entre su módem y otros dispositivos en su hogar. Piense en apagar estos dispositivos cuando no estén en uso, o en actualizarlos si prefiere que permanezcan encendidos en todo momento.

Para obtener más información, visite [nbn.com.au/optimisation](https://nbn.com.au/optimisation)

\*Su experiencia, incluidas las velocidades realmente alcanzadas a través de la red **nbn**<sup>™</sup>, depende de la tecnología y la configuración de **nbn**<sup>™</sup> por las que los servicios se prestan en sus instalaciones, si está utilizando internet durante el período ocupado y algunos factores fuera del control de **nbn** (como la calidad de su equipo, el software, el plan de banda ancha, la recepción de la señal y cómo su proveedor de teléfono e internet diseña su red).

# Información importante sobre la compatibilidad de los equipos

Es posible que los siguientes equipos no sean compatibles con su servicio a través de la red **nbn**<sup>™</sup> \*.



Alarmas médicas, marcadores automáticos e interruptor de llamadas de emergencia



Máquinas de fax y equipo TTY



Alarmas de incendio y alarmas de seguridad monitoreadas



Máquinas y cajeros automáticos EFTPOS



Teléfonos de emergencia en los elevadores

## Lo que tendrá que hacer:

1. Registre su alarma médica, alarma de incendio o interruptor de llamadas de emergencia en **nbn** visitando [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) Así ayudará al servicio nbn a identificar dónde puede ser necesario el soporte para minimizar una interrupción en el servicio.
2. Llame al proveedor/fabricante del equipo para comprobar que funcionará con la red **nbn**<sup>™</sup> o si necesita encontrar una solución alternativa.



## Apagones

El equipo conectado a través de la red **nbn**<sup>™</sup> no funcionará durante un apagón. Asegúrese de tener una forma alternativa de comunicación a mano (como un teléfono móvil con suficiente carga de batería).

Para obtener más información, visite [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility)

\*El despliegue de la red **nbn**<sup>™</sup> implicará nuevas tecnologías, y algunos dispositivos existentes, incluyendo muchas alarmas médicas, pueden no ser compatibles con estas permanentemente. Debe ponerse en contacto con su proveedor para averiguar si su alarma u otro equipo funcionará cuando esté conectado a la red **nbn**<sup>™</sup> y qué soluciones alternativas están disponibles. Para obtener más información, visite [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility)

# Protéjase de las estafas

Saber lo siguiente le ayudará a mantener los detalles importantes seguros:

- **nbn** nunca hará llamadas no solicitadas ni llamadas a la puerta para solicitar pago.
- **nbn** nunca utilizará llamadas de “robots” o una llamada de asistencia automatizada para informarle de las fechas de desconexión.
- **nbn** nunca solicitará acceso remoto a su equipo a través de la instalación de programas como TeamViewer.
- **nbn** es un mayorista, lo que significa que usted tendrá que comprar un plan impulsado por **nbn**™ a través de un proveedor de teléfono e internet.
- **nbn** puede ponerse en contacto con usted directamente como parte del despliegue de la red, pero nunca le pedirá que compre un plan impulsado por **nbn**™.
- **nbn** puede llamarle si está en los registros de alarma médica o incendio y ascensor (MAR), pero nunca le pedirá datos de pago o cuenta bancaria.
- Todos los técnicos y trabajadores aprobados por **nbn**™ llevan tarjetas de identificación enAble™. Si no está seguro, pida ver la identificación.

Para obtener más información, visite [nbn.com.au/scamadvice](https://nbn.com.au/scamadvice)

## Si cree que ha dado sus datos a un estafador:

1. Póngase en contacto con su banco o institución financiera inmediatamente
2. Informe a la policía local
3. Llame a IDCARE al **1800 595 160** si cree que le ha dado acceso remoto a su computadora al estafador

Para proteger a otros, informe sobre las estafas a la Comisión Australiana de competencia y consumo (ACCC) a través de [scamwatch.gov.au](https://scamwatch.gov.au)









# Lista de conexión

- He comprobado que mi casa puede conectarse a la red **nbn**<sup>™</sup> visitando **nbn.com.au/check**
- He registrado cualquier equipo de importancia crítica para la seguridad en **nbn** visitando **nbn.com.au/compatibility**<sup>\*</sup>
- Me he puesto en contacto con un proveedor de telefonía e/o internet para conectar mis servicios a un plan con tecnología **nbn**<sup>™</sup> que se adapte a mis necesidades.<sup>^</sup>
- Optimicé la configuración de mi internet residencial con los consejos de la página 8.

## ¿Es el inglés su segundo idioma?

Llame al Servicio de traducción e interpretación al **131 450** o visite **nbn.com.au/multilingual** para obtener más información.

<sup>\*</sup>El despliegue de la red **nbn**<sup>™</sup> implicará nuevas tecnologías, y algunos dispositivos existentes, incluyendo muchas alarmas médicas, pueden no ser compatibles con estas permanentemente. Debe ponerse en contacto con su proveedor para averiguar si su alarma u otro equipo funcionará cuando esté conectado a la red **nbn**<sup>™</sup> y qué soluciones alternativas están disponibles. Para obtener más información, visite [nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility)

<sup>^</sup>Los servicios proporcionados a través de la red **nbn**<sup>™</sup> reemplazarán el teléfono e internet proporcionados a través de la mayoría de las redes de telefonía fija existentes, incluyendo las redes de cobre y la mayoría de las redes HFC dentro de la huella de línea fija. La fecha de desconexión está sujeta a cambios. Para obtener más información, visite [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)