



# 여러분을 위한 nbn™ 네트워크 안내서

# 목차

nbn™ 네트워크는 무엇인가요?	4
연결해야 하나요?	5
어떻게 연결하나요?	6
가정 내 인터넷 세트업을 최대한으로 활용하기	8
장비 호환성에 관한 중요한 정보	10
사기 피해 방지	12



# nbn™ 네트워크는 무엇인가요?

nbn™ 네트워크는 귀하가 전화 및 인터넷 서비스 제공 업체들을 통해 nbn™ 플랜에 가입할 시 사용되는 기반입니다. 네트워크 제공 범위를 확장함으로써 더 많은 호주인이 빠른 광대역 서비스를 이용할 수 있도록 할 예정입니다.



# 연결해야 하나요?

nbn™ 네트워크는 기존에 있는 대부분의 유선 전화 및 인터넷 네트워크를 대체하기 때문에 대부분의 사람들은, 유선 전화만 사용하는 경우에도, nbn™에 연결해야 할 것입니다.\*

## 모든 서비스가 영향을 받는 것은 아닙니다

대부분의 기존 서비스가 nbn™ 네트워크로 대체될 예정이지만, 일부 서비스는 영향을 받지 않을 것입니다. 이는 nbn™이 아닌 기타 광섬유 네트워크상에서 제공되는 서비스와 일부 아파트 단지 내의 일부 서비스, 그리고 일부 비즈니스와 비즈니스 통신 상품 (Special Services) 등을 포함합니다. nbn™, Sky Muster™, 또는 고정 무선 네트워크를 이용하는 지역에 거주하는 경우, 기존 구리선 네트워크를 통해 제공되는 서비스들을 계속 유지하도록 선택할 수 있습니다. 거주지의 전화 연결 범위가 좋지 않을 경우 특히 중요합니다.

nbn은 가능한 한 빨리 전화 및 인터넷 제공 업체에 연락해 귀하의 서비스가 영향을 받는지를 확인할 것을 권고합니다. 더 자세한 정보를 얻으려면 [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff) 를 방문하세요.

귀하의 집이 연결할 준비가 되었는지를 확인하려면 [nbn.com.au/check](http://nbn.com.au/check) 를 방문하세요.

\*nbn™ 네트워크를 통해 제공되는 서비스는 기존의 유선 네트워크를 이용해 제공되는 대부분의 전화 및 인터넷 서비스를 대체할 예정입니다. 이는 고정회선 풋프린트 (fixed line footprint) 내 구리선 및 대부분의 HFC 네트워크를 포함합니다. 기존 네트워크 연결 종료일은 변경될 수 있습니다. 더 자세한 정보를 얻으려면 [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff) 를 방문하세요.

# 어떻게 연결하나요?

전화 및 인터넷 서비스 제공 업체에 연락해 다음 설명에 따라 nbn™ 기반 플랜에 가입해야 합니다.

## 전화와 인터넷 연결하기



이용자가 많은 시간대(오후 7시~11시)에 사용되는 기기 수와 해당 기기들의 사용 방식을 포함한 귀하의 인터넷 이용 패턴을 **체크하세요.**



서비스 제공 업체의 도움을 받아 귀하에게 적합한 속도의 플랜을 **선택하세요.**



서비스 제공 업체의 도움을 받아 네트워크에 **연결하고**, 8 페이지에 소개되는 팁을 통해 최적화된 서비스를 경험하세요.

## 전화만 연결하기

서비스 제공 업체의 도움을 받아 전화 국한 서비스에 맞는 플랜을 선택해야 합니다. 이 경우, '저녁 시간 기본 속도(Basic Evening Speed)'에 기초한 플랜으로 정해질 가능성이 큼니다.

거주 지역에 있는 모든 서비스 제공 업체를 알아보려면 [nbn.com.au/providers](http://nbn.com.au/providers) 를 방문하세요.



귀하가 선택한 전화 및 인터넷 서비스 제공 업체는 소매업체로 다음의 업무를 수행합니다:

- 필요에 맞는 플랜을 선택하도록 도와줍니다.
- 서비스 연결 날짜를 조정해 줍니다.
- nbn™ 호환 가능한 모뎀을 제공하거나 추천해 줍니다.
- 연결 방법을 설명해 줍니다.
- 연결 이후 문제가 발생할 시 이를 해결하도록 도와줍니다.



nbn은 도매업체로 다음의 업무를 수행합니다:

- nbn™ 네트워크를 형성하는 기반시설을 구축하고 유지합니다.
- 전화 및 인터넷 서비스 제공 업체에 광대역 서비스를 제공합니다.
- 전화 및 인터넷 서비스를 대중에 직접 판매하지 않습니다.



# 가정 내 인터넷 세트업을 최대한으로 활용하기

연결된 후 다음의 팁을 이용해 최적화된 서비스를 경험하세요.\*



## 와이파이 수신범위를 고려하세요

모뎀에 가까울수록 와이파이 신호가 좋을 가능성이 큼니다. 모뎀은 높은 위치에 두고 신호가 약해질 수 있는 텔레비전 뒤나 수납장 안에 배치하는 것을 피하세요. 단단한 벽과 냉장고, 가구도 신호를 방해할 수 있습니다. 신호가 약한 곳에는 와이파이 익스텐더를 사용하거나 텔레비전과 같은 고정 기기를 모뎀에 직접 연결하는 방법을 고려해보세요.



## 방해 요소를 피하세요

전자레인지, 무선 보안 시스템, 무선 전화기 등과 같은 전자제품은 와이파이 신호를 방해할 수 있기 때문에 해당 제품들은 모뎀과 떨어진 곳에 배치하도록 하세요.



## 장비의 상태를 확인해 보세요

모뎀 케이블이 구부러졌거나 꼬였거나 닳아서 해진 상태이면 성능에 영향을 미칠 수 있기 때문에 케이블 교체를 고려해 보세요. 새로운 장비를 설치할 땐 항상 함께 제공되는 케이블을 사용해야 하며, 본인의 모뎀이 제공 업체에서 제공하는 최신 모델인지를 확인해 보세요.



## 배선 방식을 검토해 보세요

비교적 오래된 집에 거주 중이라면, 등록된 전기 배선공을 통해 자택 내 배선 상태를 점검받는 것이 도움이 될 수도 있습니다.



## 오래된 기기의 전원을 꺼주세요

구매한 지 10년 이상 된 일부 컴퓨터와 프린터, 그리고 휴대전화는 집에 있는 모뎀과 다른 기기 간 연결 속도에 영향을 미칠 수도 있습니다. 사용하지 않는 기기의 전원을 꺼두거나 만약 전원을 항상 켜놓고 싶다면 해당 기기를 업그레이드하는 것을 고려해 보세요.

더 자세한 정보를 얻으려면

[nbn.com.au/optimisation](https://nbn.com.au/optimisation) 을 방문하세요.

\*nbn™ 네트워크상에서의 실제 인터넷 속도를 포함한 귀하의 전반적인 이용 경험은 여러 요소에 따라 달라집니다. 요소에는 귀하의 거주지에 서비스를 제공하는 데 이용되는 nbn™ 기술과 설정, 이용자가 많은 시간대에 인터넷을 사용하는지 여부, 그리고 nbn의 통제 밖의 몇몇 요소(장비 품질, 소프트웨어, 광대역 플랜, 신호 수신, 이용 중인 전화 및 인터넷 서비스 제공 업체의 네트워크 디자인) 등이 있습니다.

# 장비 호환성에 관한 중요한 정보

다음의 장비는 **nbn™** 네트워크상에서 제공되는 서비스와 호환  
가능하지 않을 수도 있습니다.\*



의료 경보기, 자동 다이얼 장치  
및 비상 콜 버튼



팩스기 및 TTY(전신  
타자기) 장비



모니터 되는 화재 경보기  
및 보안 경보기



EFTPOS 기기 및 ATM  
(현금인출기)



엘리베이터 내 비상 전화

## 귀하가 해야 할 일:

1. [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) 를 통해 의료 경보기, 화재 경보기,  
또는 엘리베이터 내 비상 전화를 **nbn** 에 등록하세요. 이는 지원이  
필요할 경우 이를 파악하고 서비스 중단을 최소화하는 데 도움이  
됩니다.
2. 장비의 제공 업체/제조 업체에 연락해 해당 장비가 **nbn™** 네트워크와  
호환 가능한지, 또는 대안책을 찾아야 하는지를 확인하세요.



## 정전

**nbn™** 네트워크를 통해 연결된 장비는 정전 시 작동하지  
않습니다. 대안적 통신 수단(예를 들어 충전된 휴대전화)을  
사용할 수 있도록 꼭 준비해 두세요.

더 자세한 정보를 얻으려면

[nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) 를 방문하세요.

\***nbn™** 네트워크 제공 범위 확장은 새로운 기술을 수반하며 다수의 의료 경보기를 비롯한 일부 기존 기기는 해당 기술과  
항상 호환 가능하지 않을 수 있습니다. 장비 제공 업체에 연락해 귀하의 경보기 또는 다른 장비가 **nbn™** 네트워크에 연결될  
시 작동할지와 이용 가능한 대안책이 무엇인지를 문의하세요. 더 자세한 정보를 얻으려면 [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) 를  
방문하세요.

# 사기 피해 방지

다음의 사항들에 유의하면 중요한 정보를 안전하게 보호하는 데 도움이 됩니다.

- **nbn**은 절대 자의적으로 전화하거나 귀하의 거주지에 방문해 결제를 요구하지 않습니다.
- **nbn**은 절대 '자동녹음전화 (robocall)' 또는 자동 지원 전화를 이용해 귀하에게 연결 종료일을 통보하지 않습니다.
- **nbn**은 절대 TeamViewer와 같은 프로그램 설치를 통해 귀하의 컴퓨터에 원격으로 접속할 것을 요구하지 않습니다.
- **nbn**은 도매 업체이기 때문에 귀하는 전화 및 인터넷 서비스 제공 업체를 통해 **nbn**™ 기반 플랜에 따로 가입해야 합니다.
- **nbn**은 네트워크 제공 범위를 확장하는 동안 이에 관해 귀하에게 직접 연락을 취할 수도 있지만 절대 **nbn**™ 기반 플랜 구매를 요청하지 않습니다.
- **nbn**은 귀하가 의료 경보기 또는 화재 및 엘리베이터 등록부(MAR)에 기재된 경우 이에 대해 귀하에게 연락을 취할 수 있지만, 절대 결제 또는 계좌 정보를 요구하지 않습니다.
- **nbn**™이 승인한 기술자 및 직원은 모두 enAble™ 신분증을 지참하고 다닙니다. 확실하지 않을 시, 신분증 제시를 요청하세요.

더 자세한 정보를 얻으려면 [nbn.com.au/scamadvice](http://nbn.com.au/scamadvice) 를 방문하세요.

만약 본인의 정보를 사기단에 넘겼다고 판단될 시 다음의 조치를 따라주세요.

1. 귀하의 은행 또는 금융 기관에 즉시 연락하세요.
2. 지역 경찰서에 해당 사안을 신고하세요.
3. 귀하의 컴퓨터에 원격으로 접근할 방법을 사기단에 제공했다고 판단될 시 **1800 595 160** 번으로 IDCARE에 연락하세요.

다른 이들을 보호하기 위해 [scamwatch.gov.au](http://scamwatch.gov.au) 를 통해 '호주경쟁소비자위원회(Australian Competition & Consumer Commission, ACCC)'에 사기를 신고하세요.



# 선호하는 서비스 제공 업체에 문의할 사항들



- 저에게 어떤 플랜을 추천하나요?
- 연결 비용은 얼마이며 추가 설치 비용이 있나요?
- 현재 사용하고 있는 모뎀으로 **nbn™** 네트워크를 이용할 수 있나요?
- 현재 사용하고 있는 집 전화로 **nbn™** 네트워크를 이용할 수 있나요?
- 현재 사용하고 있는 집 전화번호를 계속해서 사용할 수 있나요?
- **nbn™** 네트워크에 한 대 이상의 전화를 어떻게 연결하나요?
- **nbn™** 네트워크를 이용하는 플랜에 현재 연결된 저의 장비를 사용할 수 있나요?
- 현재 이용 중인 서비스가 영향을 받을 예정이지만 **nbn™** 네트워크 연결을 원하지 않는다면, 저에게 어떠한 옵션이 있나요?

더 자세한 정보를 얻으려면 [nbn.com.au/support](https://nbn.com.au/support) 를 방문하세요.

# 메모

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





# 연결 체크리스트

- [nbn.com.au/check](https://nbn.com.au/check) 를 통해 저의 집이 nbn™ 네트워크에 연결할 수 있음을 확인했습니다.
- [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) \* 를 통해 안전 필수 장비를 모두 nbn 에 등록했습니다.
- 전화 그리고/또는 인터넷 서비스 제공 업체에 연락해 영향을 받는 서비스를 저의 필요에 맞는 nbn™ 기반 플랜으로 연결했습니다. ^
- 8 페이지에 소개된 팁에 따라 저의 홈 인터넷 세트업을 최적화했습니다.

## 영어가 모국어가 아닌가요?

번역 및 통역 서비스 131 450 번으로 연락하거나 [nbn.com.au/multilingual](https://nbn.com.au/multilingual) 에서 더 많은 정보를 찾아보세요.

\*nbn™ 네트워크 제공 범위 확장은 새로운 기술을 수반하며 다수의 의료 경보기를 비롯한 일부 기존 기기는 해당 기술과 항상 호환 가능하지 않을 수 있습니다. 장비 제공 업체에 연락해 귀하의 경보기 또는 다른 장비가 nbn™ 네트워크에 연결될 시 작동할지와 이용 가능한 대안책이 무엇인지를 문의하세요. 더 자세한 정보를 얻으려면 [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) 를 방문하세요.

^nbn™ 네트워크를 통해 제공되는 서비스는 기존의 유선 네트워크를 이용해 제공되는 대부분의 전화 및 인터넷 서비스를 대체할 예정입니다. 이는 고정회선 풋프린트 (fixed line footprint) 내 구리선 및 대부분의 HFC 네트워크를 포함합니다. 기존 네트워크 연결 종료일은 변경될 수 있습니다. 더 자세한 정보를 얻으려면 [nbn.com.au/switchoff](https://nbn.com.au/switchoff) 를 방문하세요.