



# La tua guida alla rete nbn™





# Indice-sommario

Cos'è la rete <b>nbn™</b> ?	4
Devo connettermi?	5
Come faccio a connettermi?	6
Come ottenere il massimo dalla configurazione domestica di internet	8
Importanti informazioni sulla compatibilità degli apparecchi	10
Protezione dalle truffe	12





# Cos'è la rete nbn™?

La rete **nbn™** è un'infrastruttura che verrà usata dagli operatori telefonici e di internet per connetterti a un piano alimentato da **nbn™**. Il varo della rete è inteso a dare accesso alla banda larga veloce da parte di un numero maggiore di australiani.



# Devo connettermi?

La rete **nbn™** sta sostituendo la maggior parte delle reti esistenti di telefonia fissa e di internet, pertanto la maggior parte delle persone dovrà connettersi - anche se usa solo un telefono fisso.\*

## Non tutti i servizi saranno interessati

Anche se la maggior parte dei servizi esistenti sarà sostituita dalla rete **nbn™**, ci sono alcuni servizi che non dovrebbero essere interessati. Questi includono quei servizi erogati su reti in fibra diverse da **nbn™**, alcuni servizi in alcuni complessi di appartamenti, nonché alcune aziende e servizi speciali. Se abiti in una zona servita da **nbn™** Sky Muster™ o Fixed Wireless, avrai l'opzione di tenere attivi i tuoi servizi erogati sull'esistente rete in rame. Questo è particolarmente importante se non ricevi una buona copertura mobile presso il tuo recapito.

**nbn** consiglia di contattare il tuo operatore telefonico e di internet quanto prima per sapere se i tuoi servizi sono interessati. Per maggiori informazioni, visita il sito [nbn.com.au/switchoff](https://nbn.com.au/switchoff)

Per controllare se la tua abitazione è pronta ad essere connessa, visita il sito [nbn.com.au/check](https://nbn.com.au/check)

\*I servizi erogati sulla rete **nbn™** sostituiranno i servizi di telefonia e di internet erogati sulla maggior parte delle esistenti reti di telefonia fissa, tra cui le reti in rame e la maggior parte delle reti HFC all'interno dell'impronta della telefonia fissa. La data di disattivazione è soggetta a cambiamenti. Per maggiori informazioni, visita il sito [nbn.com.au/switchoff](https://nbn.com.au/switchoff)

# Come faccio a connettermi?

Dovrai rivolgerti a un operatore telefonico e di internet e ordinare un piano alimentato da **nbn**<sup>™</sup> seguendo i seguenti passi.

## Connessione del tuo telefono e internet



**Controlla** come usi internet negli orari di punta (19.00-23.00), nonché quanti dispositivi sono attivi e come vengono usati.



**Scegli** il piano con la giusta velocità con l'aiuto di un operatore.



**Connettiti** con l'aiuto dell'operatore e ottimizza la tua esperienza seguendo i suggerimenti utili a pagina 8.

## Connessione soltanto del telefono

Dovrai scegliere un piano adatto esclusivamente a servizi telefonici con l'aiuto di un operatore. Probabilmente tale piano sarà basato sul livello di 'velocità di base per le ore serali'.

Per un elenco completo degli operatori nella tua zona, visita il sito [nbn.com.au/providers](https://nbn.com.au/providers)



## Il tuo operatore telefonico e di internet è un dettagliante che:

- Ti aiuta a scegliere un piano adatto alle tue esigenze
- Fissa una data per la connessione della tua abitazione
- Fornisce o consiglia un modem compatibile con **nbn**<sup>™</sup>
- Offre istruzioni ai fini della connessione
- Ti aiuta a risolvere eventuali problemi dopo la connessione.



## nbn è un grossista che:

- Costruisce e provvede alla manutenzione delle infrastrutture che costituiscono la rete **nbn**<sup>™</sup>
- Fornisce servizi della banda larga a operatori telefonici e di internet
- Non vende servizi della banda larga direttamente al pubblico.



# Come ottenere il massimo dalla configurazione domestica di internet

Una volta connesso, segui i seguenti consigli per ottimizzare la tua esperienza.\*



## Tieni presente la tua copertura Wi-Fi

Con tutta probabilità, più vicino ti trovi al modem, migliore sarà il segnale. Metti il modem in una posizione sopraelevata ed evita di nascondere dietro un televisore o in un armadietto, poiché questi punti possono rendere il segnale più debole. Anche pareti solide, frigoriferi e mobili possono bloccare il segnale. Nei punti in cui il segnale è debole, potresti usare un estensore Wi-Fi o connettere dispositivi fissi, come il televisore, direttamente al modem.



## Evita interferenze

Apparecchi elettronici, sistemi di sorveglianza wireless e telefoni senza fili possono interferire con segnali wireless, pertanto cerca di tenerli lontani dal modem.



## Controlla la qualità delle attrezzature

I fili del modem attorcigliati, aggrovigliati o sfilacciati possono incidere sulla prestazione e quindi dovresti sostituirli. Dovresti sempre usare i fili forniti con nuovi apparecchi e controllare di avere l'ultimo modello del modem fornito dall'operatore.



## Esamina le tue scelte in materia di impianto elettrico

Se vivi in un'abitazione vecchia, potrebbe essere utile rivolgerti ad un esperto di cablaggio perché valuti la qualità del tuo impianto elettrico domestico.



## Spegni i vecchi dispositivi

Alcuni computer, stampanti e telefoni cellulari che abbiano più di dieci anni potrebbero incidere sulla velocità della connessione tra il modem e altri dispositivi presenti in casa. Potresti spegnere tali dispositivi quando non li usi oppure aggiornarli se preferisci che rimangano sempre accesi.

Per maggiori informazioni, visita il sito [nbn.com.au/optimisation](https://nbn.com.au/optimisation)

\*La tua esperienza, comprese le velocità effettivamente ottenute sulla rete **nbn**<sup>™</sup>, dipende dalla tecnologia **nbn**<sup>™</sup> e dalla configurazione con cui i servizi vengono erogati ai tuoi locali, dal fatto che usi internet negli orari di punta e da altri fattori fuori del controllo di **nbn** (ad esempio, la qualità dei tuoi apparecchi, i software, il piano della banda larga, la ricezione del segnale e la configurazione della rete da parte dell'operatore telefonico e di internet).



# Importanti informazioni sulla compatibilità degli apparecchi

I seguenti apparecchi potrebbero non essere compatibili con il tuo servizio sulla rete **nbn**<sup>™</sup>.\*



Allarmi medici, dialer automatici e pulsanti per chiamate d'emergenza



Fax e apparecchiature TTY



Allarmi antincendio e allarmi di vigilanza monitorati



Terminali EFTPOS e bancomat



Telefoni d'emergenza negli ascensori

## Cosa dovrai fare:

1. Registra il tuo allarme medico, allarme antincendio o telefono d'emergenza nell'ascensore presso **nbn** visitando il sito [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility)  
In tal modo aiuterai **nbn** a individuare dove serve assistenza per minimizzare la possibilità di un'interruzione del servizio.
2. Chiama il fornitore/casa produttrice dell'apparecchio per controllare che funzioni con la rete **nbn**<sup>™</sup>, oppure se dovrai trovare una soluzione alternativa.



## Interruzione di corrente

Gli apparecchi connessi alla rete **nbn**<sup>™</sup> non funzioneranno durante un'interruzione di corrente. Controlla di avere a portata di mano una forma alternativa di comunicazione (ad esempio, un telefono cellulare carico).

Per maggiori informazioni, visita il sito [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility)

\*Il varo della rete **nbn**<sup>™</sup> comporterà nuove tecnologie e alcuni dispositivi esistenti, tra cui molti allarmi medici, potrebbero non essere sempre compatibili. Dovresti contattare il fornitore del tuo apparecchio per sapere se l'allarme o altri apparecchi funzioneranno una volta connessi alla rete **nbn**<sup>™</sup> e quali soluzioni alternative sono disponibili. Per maggiori informazioni, visita il sito [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility)

# Protezione da truffe

Tenendo presente quanto segue terrai al sicuro dati importanti:

- **nbn** non effettuerà mai chiamate o visite non richieste per richiedere pagamenti.
- **nbn** non userà mai chiamate preregistrate o di assistenza automatizzata per informarti delle date di disattivazione.
- **nbn** non richiederà mai l'accesso remoto al tuo computer tramite l'installazione di programmi quali TeamViewer.
- **nbn** è un'azienda grossista e pertanto dovrai acquistare un piano alimentato da **nbn**<sup>™</sup> da un operatore telefonico o di internet.
- **nbn** potrebbe contattarti direttamente nell'ambito del varo della rete, ma non ti chiederà mai di acquistare un piano alimentato da **nbn**<sup>™</sup>.
- **nbn** potrebbe chiamarti se sei registrato nei Medical Alarm or Fire and Lift Registers (registri degli allarmi medici o antincendio o dei telefoni negli ascensori - sigla inglese MAR) ma non richiederà mai pagamenti o coordinate di conti bancari.
- Tutti i tecnici e lavoratori incaricati da **nbn**<sup>™</sup> avranno tessere d'identità enAble<sup>™</sup>. Se hai dei dubbi, chiedi di prenderne visione.

Per maggiori informazioni, visita il sito [nbn.com.au/scamadvice](https://nbn.com.au/scamadvice)

**Se ritieni di aver dato i tuoi dati personali a un truffatore:**

1. Contatta subito la tua banca o il tuo istituto di credito
2. Denuncia il fatto alla polizia del luogo
3. Contatta IDCARE al numero **1800 595 160** se ritieni di avere dato al truffatore accesso remoto al tuo computer

Per proteggere gli altri, denuncia la truffa all'Australian Competition & Consumer Commission (ACCC) tramite il sito [scamwatch.gov.au](https://scamwatch.gov.au)









# Lista di controllo

- Ho controllato che la mia abitazione possa essere connessa alla rete **nbn™** visitando il sito **nbn.com.au/check**
- Ho registrato i miei apparecchi per la sicurezza presso **nbn** visitando il sito **nbn.com.au/compatibility\***
- Ho contattato un operatore telefonico e/o di internet per connettere i miei servizi interessati ad un piano alimentato da **nbn™** adeguato alle mie esigenze.^
- Ho ottimizzato la mia configurazione domestica di internet seguendo i suggerimenti utili di cui a pagina 8.

## L'inglese è la tua seconda lingua?

Contatta il Servizio traduzioni e interpreti al numero **131 450** o visita il sito **nbn.com.au/multilingual** per maggiori informazioni

\*Il varo della rete **nbn™** comporterà nuove tecnologie e alcuni dispositivi esistenti, tra cui molti allarmi medici, potrebbero non essere sempre compatibili. Dovresti contattare il fornitore del tuo apparecchio per sapere se l'allarme o altri apparecchi funzioneranno una volta connessi alla rete **nbn™** e quali soluzioni alternative sono disponibili. Per maggiori informazioni, visita il sito [nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility)

^I servizi erogati sulla rete **nbn™** sostituiranno i servizi di telefonia e di internet erogati sulla maggior parte delle esistenti reti di telefonia fissa, tra cui le reti in rame e la maggior parte delle reti HFC all'interno dell'impronta della telefonia fissa. La data di disattivazione è soggetta a cambiamenti. Per maggiori informazioni, visita il sito [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff)