



Panduan jaringan nbn[™] Anda



Daftar Isi

Apa itu jaringan nbn [™] ?	4
Apakah saya harus terhubung?	5
Bagaimana cara saya terhubung?	6
Dapatkan manfaat terbesar dari penataan internet di rumah Anda	8
Informasi penting tentang kompatibilitas peralatan	10
Lindungi diri Anda dari penipuan	12



Apa itu jaringan nbn™?

Jaringan **nbn™** adalah infrastruktur yang akan digunakan oleh penyedia telepon dan internet untuk menyambungkan Anda dengan sebuah paket berdaya **nbn™**. Pengenalannya dirancang untuk memberikan makin banyak akses bagi warga Australia ke jaringan broadband cepat.



Apakah saya harus terhubung?

Jaringan **nbn™** akan menggantikan hampir semua telepon rumah dan jaringan internet, sehingga kebanyakan orang harus tersambung – bahkan jika Anda hanya menggunakan telepon rumah.*

Tidak semua layanan akan terkena dampak.

Walaupun sebagian besar layanan akan digantikan oleh **nbn™**, ada beberapa layanan yang tidak terkena dampak. Ini termasuk layanan-layanan yang disediakan melalui jaringan fiber yang bukan **nbn™**, beberapa layanan di beberapa kompleks apartemen, dan sebagian tempat bisnis dan Layanan Khusus. Jika Anda tinggal di daerah yang menerima layanan **nbn™** Sky Muster™ atau Fixed Wireless, Anda akan mendapatkan opsi agar layanan tersebut bisa tetap aktif melalui jaringan tembaga yang ada. Ini penting khususnya jika Anda tidak menerima jangkauan seluler yang baik di tempat Anda.

nbn merekomendasikan untuk menghubungi penyedia layanan telepon dan internet Anda sesegera mungkin untuk mencari tahu apakah layanan Anda terkena dampak. Untuk informasi selanjutnya, kunjungi nbn.com.au/switchoff

Untuk memeriksa apakah rumah Anda siap tersambung, kunjungi nbn.com.au/check

*Layanan-layanan yang tersedia melalui jaringan **nbn™** akan menggantikan layanan telepon dan internet yang disediakan oleh sebagian besar jaringan telepon rumah, termasuk tembaga dan mayoritas jaringan HFC dalam lingkup jangkauan telepon rumah. Tanggal pemadaman dapat berubah. Untuk informasi selanjutnya, kunjungi nbn.com.au/switchoff

Bagaimana cara saya terhubung?

Anda harus menghubungi penyedia telepon dan internet dan memesan sebuah paket berdaya **nbn™** dengan langkah-langkah di bawah ini.

Menyambungkan telepon dan internet Anda



Periksa bagaimana Anda menggunakan internet selama jam sibuk (7-11 malam), termasuk berapa banyak perangkat yang digunakan dan cara perangkat tersebut digunakan.



Pilih paket kecepatan yang tepat dengan bantuan satu penyedia.



Sambungkan dengan bantuan penyedia Anda dan optimalkan pengalaman Anda dengan tip pada halaman 8.

Menyambungkan telepon saja

Anda harus memilih paket yang sesuai untuk layanan telepon saja dengan bantuan satu penyedia. Kemungkinan besar paket ini berdasarkan tingkat 'Kecepatan Malam Dasar'.

Untuk daftar lengkap penyedia di daerah Anda, kunjungi nbn.com.au/providers



Penyedia telepon dan internet Anda adalah pengecer yang:

- Membantu Anda memilih paket yang sesuai dengan kebutuhan
- Menetapkan tanggal untuk menyambungkan rumah Anda
- Memesan atau merekomendasikan modem **nbn™** yang kompatibel
- Memberikan instruksi cara menyambungkan
- Membantu mengatasi setiap masalah setelah Anda tersambung.



nbn adalah grosir yang:

- Membangun dan memelihara infrastruktur yang menghasilkan jaringan **nbn™**
- Memesan layanan broadband ke penyedia telepon dan internet
- Tidak menjual layanan telepon dan internet secara langsung kepada masyarakat.



Dapatkan manfaat terbesar dari penataan internet di rumah Anda

Setelah tersambung, terapkan tip berikut untuk membantu mengoptimalkan pengalaman Anda.*



Pertimbangkan jangkauan Wi-Fi Anda

Semakin dekat Anda ke modem, sinyal akan lebih baik. Tempatkan modem Anda di posisi tinggi dan jangan menyembunyikannya di balik TV atau lemari, karena tempat ini dapat melemahkan sinyal. Dinding padat, lemari es, dan perabotan juga dapat menghambat sinyal. Di tempat-tempat sinyal lemah, pertimbangkan untuk menggunakan alat peluas jangkauan Wi-Fi atau menyambungkan perangkat tetap, seperti TV secara langsung ke modem.



Hindari gangguan

Barang elektronik seperti microwave, sistem pengaman nirkabel, dan telepon tanpa kabel bisa mengganggu sinyal nirkabel, maka jauhkanlah dari modem Anda.



Periksa kualitas peralatan Anda

Kabel-kabel modem yang terbelit, terlilit atau terjurai, bisa mengganggu fungsinya, maka pertimbangkanlah saat menempatkannya. Sebaiknya Anda selalu menggunakan kabel yang dipasok dengan peralatan baru, dan periksa apakah modem dari penyedia model terbaru.



Tinjau cara pemasangan kabel Anda

Jika rumah Anda model lama, mungkin berguna jika ahli kabel menilai kualitas pemasangan kabel di rumah Anda.



Matikan perangkat-perangkat lama

Beberapa komputer, printer dan telepon seluler yang berusia lebih dari sepuluh tahun dapat mempengaruhi kecepatan koneksi antara modem dan perangkat lain di rumah Anda. Pertimbangkan untuk mematikan perangkat tersebut jika tidak digunakan, atau tingkatkan mutu perangkat tersebut jika Anda ingin tetap menggunakannya setiap saat.

Untuk informasi selanjutnya,
kunjungi nbn.com.au/optimisation

*Pengalaman Anda termasuk kecepatan yang diterima melalui jaringan **nbn**™, tergantung pada teknologi dan konfigurasi **nbn**™ dimana layanan-layanan yang dikirimkan ke tempat Anda, apakah Anda menggunakan internet selama jam sibuk, dan beberapa faktor di luar kendali **nbn** (seperti kualitas peralatan, peranti lunak, paket broadband, penerimaan sinyal dan cara penyedia telepon dan internet merancang jaringannya).

Informasi penting tentang kompatibilitas peralatan

Peralatan berikut mungkin tidak kompatibel dengan layanan Anda melalui jaringan **nbn**[™].*



Alarm medis, pemanggil otomatis, dan tombol panggilan darurat



Mesin faks dan peralatan TTY (Teletypewriter)



Alarm kebakaran dan alarm pengaman yang dimonitor



Mesin-mesin EFTPOS dan ATM



Telepon darurat dalam lift

Hal yang harus Anda lakukan:

1. Daftarkan alarm medis, alarm kebakaran atau telepon darurat dalam lift Anda dengan **nbn** dengan mengunjungi nbn.com.au/compatibility Ini membantu **nbn** mengidentifikasi jika bantuan mungkin diperlukan untuk membantu meminimalkan gangguan layanan.
2. Hubungi penyedia/produsen peralatan untuk memeriksa apakah akan berfungsi dengan jaringan **nbn**[™], atau apakah Anda perlu mencari solusi alternatif.



Pemadaman listrik

Peralatan yang tersambung dengan jaringan **nbn**[™] tidak akan berfungsi selama terjadi pemadaman listrik. Pastikan Anda memiliki alternatif lain untuk berkomunikasi (misalnya telepon seluler yang terisi daya).

Untuk informasi selanjutnya, kunjungi nbn.com.au/compatibility

*Pengenalan jaringan **nbn**[™] akan melibatkan teknologi baru, sehingga beberapa perangkat yang ada, termasuk alarm medis, mungkin tidak kompatibel dengan teknologi ini setiap saat. Sebaiknya Anda menghubungi penyedia peralatan untuk mencari tahu apakah alarm atau peralatan lain akan berfungsi jika tersambung ke jaringan **nbn**[™] dan solusi alternatif apa yang ada. Untuk informasi selanjutnya, kunjungi nbn.com.au/compatibility

Lindungi diri Anda dari penipuan

Mengetahui hal berikut dapat membantu data penting Anda tetap aman:

- **nbn** tidak akan pernah meminta pembayaran melalui telepon atau kunjungan yang tidak diinginkan.
- **nbn** tidak akan pernah menggunakan 'robocalls' atau panggilan telepon otomatis untuk menginformasikan tanggal pemutusan koneksi.
- **nbn** tidak akan pernah meminta akses jarak jauh ke komputer Anda melalui pemasangan program seperti TeamViewer.
- **nbn** adalah grosir, artinya Anda harus membeli paket berdaya **nbn**[™] melalui penyedia telepon dan internet.
- **nbn** mungkin menghubungi Anda secara langsung sebagai bagian pengenalan jaringan, tetapi tidak akan pernah meminta Anda membeli paket berdaya **nbn**[™].
- **nbn** mungkin akan menelepon Anda jika Anda dalam Medical Alarm atau Fire and Lift Registers (MAR) tetapi tidak akan pernah meminta pembayaran atau perincian rekening bank.
- Semua teknisi dan pekerja **nbn**[™] yang disetujui membawa kartu identifikasi enAble[™]. Jika Anda tidak yakin, minta mereka untuk menunjukkan kartu tersebut.

Untuk informasi selanjutnya, kunjungi nbn.com.au/scamadvice

Jika Anda merasa telah memberi data kepada seorang penipu:

1. Segera hubungi bank atau lembaga keuangan Anda
2. Laporkan masalah ini kepada polisi setempat
3. Hubungi IDCARE pada nomor **1800 595 160** jika Anda merasa telah memberikan akses jarak jauh ke komputer Anda

Untuk melindungi orang lain, laporkan penipuan ke Australian Competition & Consumer Commission (ACCC) via scamwatch.gov.au





Daftar periksa koneksi Anda

- Saya telah memeriksa bahwa rumah saya bisa tersambung ke jaringan **nbn**[™] dengan mengunjungi nbn.com.au/check
- Saya telah mendaftarkan semua peralatan pengamananan kritis ke **nbn** dengan mengunjungi nbn.com.au/compatibility *
- Saya telah menghubungi penyedia telepon dan/ atau internet untuk menyambungkan layanan-layanan saya yang terkena dampak dengan satu paket berdaya **nbn**[™] yang sesuai dengan kebutuhan saya. ^
- Saya telah mengoptimalkan penataan internet di rumah saya menurut tip di halaman 8.

Apakah bahasa Inggris bahasa kedua Anda?

Hubungi Translating and Interpreting Service pada nomor **131 450** atau kunjungi nbn.com.au/multilingual untuk informasi lebih lanjut

*Pengenalan jaringan **nbn**[™] akan melibatkan teknologi baru, sehingga beberapa perangkat yang ada, termasuk alarm medis, mungkin tidak kompatibel dengan teknologi ini setiap saat. Sebaiknya Anda menghubungi penyedia peralatan untuk mencari tahu apakah alarm atau peralatan lain akan berfungsi jika tersambung ke jaringan **nbn**[™] dan solusi alternatif apa yang ada. Untuk informasi selanjutnya, kunjungi nbn.com.au/compatibility

^Layanan-layanan yang tersedia melalui jaringan **nbn**[™] akan menggantikan layanan telepon dan internet yang disediakan oleh sebagian besar jaringan telepon rumah, termasuk tembaga dan mayoritas jaringan HFC dalam lingkup jangkauan telepon rumah. Tanggal pemadaman dapat berubah. Untuk informasi selanjutnya, kunjungi nbn.com.au/switchoff