



# आपकी nbn™ नेटवर्क मार्गदर्शिका

# सामग्री

nbn™ नेटवर्क क्या है?	4
क्या मुझे कनेक्ट करने की आवश्यकता है?	5
मैं कनेक्ट कैसे कर सकता/सकती हूँ?	6
अपने घर के इंटरनेट सेटअप से अधिकतम उपयोगिता प्राप्त करें	8
उपकरण संगतता के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी	10
स्वयं को घोटालों (स्कैम) से बचाएँ	12



# nbn™ नेटवर्क क्या है?

nbn™ नेटवर्क एक बुनियादी ढाँचा है, जिसका उपयोग फोन और इंटरनेट प्रदाताओं द्वारा आपको nbn™ से संचालित योजना के साथ जोड़ने के लिए किया जाएगा। इसका रोलआउट और अधिक ऑस्ट्रेलियावासियों को तेज गति का ब्रॉडबैंड सुलभ कराने के लिए डिज़ाइन किया गया है।



# क्या मुझे कनेक्ट करने की आवश्यकता है?

nbn™ नेटवर्क अधिकांश मौजूदा लैंडलाइन फोन और इंटरनेट नेटवर्कों की जगह ले रहा है, इसलिए ज़्यादातर लोगों को कनेक्ट करने की आवश्यकता होगी - भले ही आप केवल लैंडलाइन फोन का ही उपयोग करते/करती हों।\*

## सभी सेवाएँ प्रभावित नहीं होंगी

nbn™ नेटवर्क अधिकांश मौजूदा सेवाओं की जगह ले लेगा, लेकिन कुछ सेवाएँ प्रभावित नहीं होनी चाहिए। इनमें गैर-nbn™ फाइबर नेटवर्कों के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सेवाएँ, कुछ एपार्टमेंट कॉम्प्लेक्सों में अन्य सेवाएँ, तथा कुछ व्यावसायिक और विशेष सेवाएँ शामिल हैं। यदि आप nbn™ Sky Muster™ या फिक्स्ड वायरलेस प्राप्त करने वाले क्षेत्र में रहते/रहती हैं, तो आपके पास मौजूदा तांबा (कॉपर) नेटवर्क पर अपनी सेवाओं को सक्रिय रखने का विकल्प उपलब्ध होगा। यदि आपको अपने पते पर अच्छा मोबाइल कवरेज प्राप्त नहीं होता है, तो यह विशेष रूप से महत्वपूर्ण है।

nbn आपको सलाह देता है कि आप अपने फोन और इंटरनेट प्रदाता से जल्द से जल्द संपर्क करें, ताकि यह पता चल सके कि आपकी सेवाएँ प्रभावित होंगी या नहीं। और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff) पर जाएँ।

इस बात की जाँच करने के लिए कि आपका घर कनेक्ट करने के लिए तैयार है या नहीं, वेबसाइट [nbn.com.au/check](http://nbn.com.au/check) पर जाएँ।

\*nbn™ नेटवर्क पर प्रदान की जाने वाली सेवाएँ मौजूदा अधिकांश लैंडलाइन नेटवर्कों पर उपलब्ध फोन और इंटरनेट सेवाओं की जगह ले लेंगी, जिनमें फिक्स्ड लाइन फुटप्रिंट वाले तांबे और एचएफसी (HFC) नेटवर्क के अधिकांश हिस्से शामिल हैं। स्विच ऑफ की तिथि में परिवर्तन हो सकता है। और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff) पर जाएँ।

# मैं कनेक्ट कैसे कर सकता/सकती हूँ?

आपको फोन और इंटरनेट प्रदाता से संपर्क करना होगा और नीचे दिए गए कदमों का उपयोग करते हुए nbn™ से संचालित की जाने वाली एक योजना का ऑर्डर देना होगा।

## अपने फोन और इंटरनेट को कनेक्ट करना



इस बात की जाँच करें कि आप व्यस्त समय (शाम 7बजे से रात्रि 11बजे) के दौरान इंटरनेट का उपयोग कैसे करते/करती हैं, जिसमें यह भी शामिल है कि कितने उपकरण उपयोग में हैं और उनका उपयोग कैसे किया जा रहा है।



प्रदाता की सहायता से उचित स्पीड प्लान का चयन करें।



अपने प्रदाता के समर्थन से कनेक्ट करें और पृष्ठ 8 पर दिए गए सुझावों का उपयोग करके अपने अनुभव को अनुकूलित करें।

## केवल अपने फोन को कनेक्ट करना

आपको प्रदाता की सहायता से फोन-ओनली (केवल फोन वाली) सेवाओं के अनुकूल योजना का चयन करना होगा। इसके 'बेसिक ईवनिंग स्पीड' टियर पर आधारित होने की संभावना सबसे अधिक होगी।

अपने क्षेत्र में प्रदाताओं की पूरी सूची के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/providers](http://nbn.com.au/providers) पर जाएँ।



आपका फोन और इंटरनेट प्रदाता एक खुदरा विक्रेता होता है, जो:

- आपको अपनी आवश्यकतानुसार योजना का चयन करने में सहायता देता है
- आपके घर को कनेक्ट करने की तिथि तय करता है
- nbn™ संगत मोडम की आपूर्ति करता है या इसका सुझाव देता है
- कनेक्ट कैसे करें, इसके बारे में निर्देश प्रदान करता है
- कनेक्ट हो जाने के बाद किसी भी समस्या को हल करने में सहायता देता है।



nbn एक थोक व्यापारी है, जो:

- nbn™ नेटवर्क को बनाने वाले बुनियादी ढाँचे का निर्माण और रख-रखाव करता है
- फोन और इंटरनेट प्रदाताओं के लिए ब्रॉडबैंड सेवाओं की आपूर्ति करता है
- आम जनता को सीधे फोन और इंटरनेट सेवाओं की बिक्री नहीं करता है।



# अपने घर के इंटरनेट सेटअप से अधिकतम उपयोगिता प्राप्त करें

एक बार जब आप कनेक्ट हो जाते/जाती हैं, तो अपने अनुभव को अनुकूलित करने में सहायता के लिए नीचे दिए गए सुझावों का उपयोग करें।\*



## अपने वाई-फाई कवरेज के बारे में विचार करें

आप अपने मोडम के जितने निकट होंगे/होंगी, आपका सिग्नल उतना ही बेहतर होने की संभावना होगी। अपने मोडम को ऊँची जगह पर रखें और इसे टीवी के पीछे या अलमारी के अंदर न रखने की कोशिश करें, क्योंकि ये स्थान इसके सिग्नल को कमजोर बना सकते हैं। ठोस दीवारें, फ्रिज और फर्नीचर भी आपके सिग्नल में रुकावट पैदा कर सकते हैं। कमजोर सिग्नल वाले क्षेत्रों में वाई-फाई एक्सटेंडर का उपयोग करने या अपने मोडम के साथ अपने टीवी जैसे स्थिर उपकरणों को सीधे जोड़ने के बारे में सोचें।



## सिग्नल के बाधित होने से बचाव की कोशिश करें

माइक्रोवेव, बेतार सुरक्षा प्रणालियाँ और कॉर्डलेस फोन जैसे इलेक्ट्रॉनिक उपकरण वायरलेस सिग्नल को बाधित कर सकते हैं, इसलिए उन्हें अपने मोडम से दूर रखने की कोशिश करें।



## अपने उपकरण की गुणवत्ता की जाँच करें

गांठ वाले, मुड़े हुए या उधड़े हुए मोडम के तार आपके संचार को प्रभावित कर सकते हैं, इसलिए इन्हें बदलने के बारे में सोचें। आपको हमेशा किसी भी नए उपकरण के साथ दिए गए तारों का उपयोग करना चाहिए, और यह जाँच कर लें कि आपके पास अपने प्रदाता द्वारा दिया गया सबसे नये मॉडल का मोडम है।



## अपने तारों के विकल्पों की समीक्षा करें

यदि आपका घर पुराना है, तो अपने घर के अंदर तारों की गुणवत्ता का आकलन पंजीकृत केबल वाले से करवाना उपयोगी हो सकता है।



## पुराने उपकरणों को बंद कर दें

कुछ कंप्यूटर, प्रिंटर और मोबाइल फोन जो दस साल से अधिक पुराने हैं, आपके घर में आपके मोडम और अन्य उपकरणों के बीच कनेक्शन की गति को प्रभावित कर सकते हैं। उपयोग न किए जाने पर इन उपकरणों को ऑफ करने के बारे में सोचें, या यदि आप यह चाहते/चाहती हैं कि वे हमेशा चालू रहें, तो उन्हें अपग्रेड करने के बारे में सोचें।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/optimisation](http://nbn.com.au/optimisation) पर जाएँ।

\*आपका अनुभव, जिसमें nbn™ नेटवर्क से प्राप्त वास्तविक गतियाँ भी शामिल हैं, इन कारकों पर निर्भर करता है: आपके परिसर में nbn™ प्रौद्योगिकी और कॉन्फिगरेशन के माध्यम से वितरित सेवाएँ, क्या आप व्यस्त अवधि के दौरान इंटरनेट का उपयोग कर रहे/रही हैं, तथा nbn के नियंत्रण के बाहर कुछ कारक (जैसे आपके उपकरण की गुणवत्ता, सॉफ्टवेयर, ब्रॉडबैंड योजना, सिग्नल रिसेप्शन एवं आपका फोन और इंटरनेट प्रदाता अपने नेटवर्क को कैसे डिज़ाइन करता है)।

# उपकरण संगतता के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी

निम्नलिखित उपकरण nbn™ नेटवर्क पर आपकी सेवा के साथ संभावित रूप से संगत नहीं हो सकते हैं।\*



मेडिकल अलार्म, ऑटोडायलर, और आपातकालीन कॉल बटन



फैक्स मशीनें और टीटीवाई (TTY) उपकरण



निरीक्षित फायर अलार्म और सुरक्षा अलार्म



ईएफटीपीओएस (EFTPOS) मशीनें और एटीएम



लिफ्ट में आपातकालीन फोन

## आपको क्या करने की आवश्यकता होगी:

- वेबसाइट [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) पर जाकर nbn के साथ अपना मेडिकल अलार्म, फायर अलार्म या लिफ्ट का आपातकालीन फोन पंजीकृत करें। इससे nbn को यह पहचानने में सहायता मिलती है कि सेवा में व्यवधान को कम करने में सहायता के लिए कहाँ पर समर्थन की आवश्यकता हो सकती है।
- यह जाँच करने के लिए उपकरण प्रदाता/निर्माता को कॉल करें कि क्या वह उपकरण nbn™ नेटवर्क के साथ काम करेगा, या फिर आपको वैकल्पिक समाधान खोजने की आवश्यकता होगी।



## बिजली चले जाने पर

nbn™ नेटवर्क से जुड़े उपकरण बिजली चले जाने के दौरान काम नहीं करेंगे। यह सुनिश्चित करें कि आपके पास संचार का वैकल्पिक रूप उपलब्ध है (जैसे चार्ज किया गया मोबाइल फोन)।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) पर जाएँ।

\*nbn™ नेटवर्क के रोलआउट में नई प्रौद्योगिकियाँ शामिल होंगी, और कई मेडिकल अलार्म जैसे कुछ मौजूदा उपकरण हमेशा इनके साथ संगत नहीं हो सकते हैं। आपको यह पता लगाने के लिए अपने उपकरण प्रदाता से संपर्क करना चाहिए कि nbn™ नेटवर्क से कनेक्ट करने पर आपका अलार्म या अन्य उपकरण काम करेंगे या नहीं तथा यह कि क्या अन्य वैकल्पिक समाधान उपलब्ध हैं। और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/compatibility](https://nbn.com.au/compatibility) पर जाएँ।

# स्वयं को घोटालों (स्कैम) से बचाएँ

निम्नलिखित बातों की जानकारी होने से आपको महत्वपूर्ण विवरणों को सुरक्षित रखने में सहायता मिलेगी:

- **nbn** भुगतान का अनुरोध करने के लिए कभी भी अवांछित कॉलें नहीं करेगा या आपका दरवाजे पर किसी को नहीं भेजेगा।
- **nbn** आपको डिस्कनेक्ट करने की तिथियों की सूचना देने के लिए कभी भी 'रोबोकॉल' या स्वचालित सहायता कॉलों का उपयोग नहीं करेगा।
- **nbn** टीमव्यूअर (TeamViewer) जैसे प्रोग्राम इंस्टॉल करके आपके कंप्यूटर से दूरस्थ (रिमोट) एक्सेस के लिए कभी भी निवेदन नहीं करेगा।
- **nbn** एक थोक व्यापारी है, जिसका अर्थ है कि आपको फोन और इंटरनेट प्रदाता के माध्यम से **nbn**™ द्वारा संचालित की जाने वाली योजना खरीदनी होगी।
- **nbn** नेटवर्क रोलआउट के हिस्से के रूप में आपसे सीधे संपर्क कर सकता है, लेकिन वह कभी भी आपसे **nbn**™ द्वारा संचालित योजना खरीदने के लिए नहीं कहेगा।
- यदि आप मेडिकल अलार्म या आग (फायर) और लिफ्ट रजिस्टर [एमएआर (MAR)] में पंजीकृत हैं, तो **nbn** आपको कॉल कर सकता है, लेकिन वह आपसे कभी भी भुगतान या आपके बैंक खाते का विवरण नहीं माँगेगा।
- सभी **nbn**™ अनुमोदित तकनीशियन और कार्यकर्ता अपने साथ enAble™ पहचान पत्र रखते हैं। यदि आप अनिश्चित हैं, तो इसे दिखाने के लिए कहें।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/scamadvice](http://nbn.com.au/scamadvice) पर जाएँ।

यदि आपको लगता है कि आपने अपने विवरण किसी घोटालेबाज को दे दिए हैं:

1. अपने बैंक या वित्तीय संस्थान से तुरंत संपर्क करें
2. अपनी स्थानीय पुलिस को मामले की सूचना दें
3. यदि आपको लगता है कि आपने घोटालेबाज को अपने कंप्यूटर के लिए दूरस्थ एक्सेस दे दी है, तो आईडीकेयर (IDCARE) से 1800 595 160 पर संपर्क करें

दूसरों की सुरक्षा के लिए घोटालों की रिपोर्ट ऑस्ट्रेलियाई प्रतिस्पर्धा और उपभोक्ता आयोग [एसीसीसी (ACCC)] की वेबसाइट [scamwatch.gov.au](http://scamwatch.gov.au) पर करें।







# आपकी कनेक्शन जाँच सूची

- मैंने वेबसाइट [nbn.com.au/check](http://nbn.com.au/check) पर इस बात की जाँच कर ली है कि मेरा घर **nbn™** नेटवर्क से कनेक्ट हो सकता है
- मैंने वेबसाइट [nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility) पर जाकर **nbn** के साथ सुरक्षा की दृष्टि से महत्वपूर्ण उपकरण पंजीकृत कर लिए हैं\*
- मैंने अपनी प्रभावित सेवाओं को अपनी आवश्यकताओं के अनुकूल **nbn™** संचालित प्लान से जोड़ने के लिए फोन और/या इंटरनेट प्रदाता से संपर्क कर लिया है।\*
- मैंने पृष्ठ 8 पर दिए गए सुझावों का उपयोग करके अपने घर के इंटरनेट सेटअप को अनुकूलित कर लिया है।

## क्या अंग्रेज़ी आपकी दूसरी भाषा है?

अनुवाद और दुभाषिया सेवा (Translating and Interpreting Service) से **131 450** पर संपर्क करें या और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/multilingual](http://nbn.com.au/multilingual) पर जाएँ।

\***nbn™** नेटवर्क के रोलआउट में नई प्रौद्योगिकियां शामिल होंगी, और कई मेडिकल अलार्म जैसे कुछ मौजूदा उपकरण हमेशा इनके साथ संगत नहीं हो सकते हैं। आपको यह पता लगाने के लिए अपने उपकरण प्रदाता से संपर्क करना चाहिए कि **nbn™** नेटवर्क से कनेक्ट करने पर आपका अलार्म या अन्य उपकरण काम करेंगे या नहीं तथा अन्य क्या वैकल्पिक समाधान उपलब्ध हैं। और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/compatibility](http://nbn.com.au/compatibility) पर जाएँ।

†**nbn™** नेटवर्क पर प्रदान की जाने वाली सेवाएँ मौजूदा अधिकांश लैंडलाइन नेटवर्कों पर उपलब्ध फोन और इंटरनेट सेवाओं की जगह ले लेंगी, जिनमें फिक्सड लाइन फुटप्रिंट वाले तांबे और एचएफसी (HFC) नेटवर्क के अधिकांश हिस्से शामिल हैं। स्विच ऑफ की तिथि में परिवर्तन हो सकता है। और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट [nbn.com.au/switchoff](http://nbn.com.au/switchoff) पर जाएँ।

© 2021 nbn को लिमि. 'nbn', 'Sky Muster' और nbn लोगो nbn को लिमि. के ट्रेडमार्क हैं।  
| एबीएन (ABN) 86 136 533 741

2130077\_HIN\_OB