



Ο οδηγός σας για το δίκτυο nbn™



Περιεχόμενα

Τι είναι το δίκτυο nbn™;	4
Πρέπει να συνδεθώ;	5
Πώς μπορώ να συνδεθώ;	6
Αξιοποιήστε στο έπακρο την εγκατάσταση του διαδικτύου στο σπίτι σας	8
Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη συμβατότητα του εξοπλισμού	10
Προστατέψτε τον εαυτό σας από απάτες	12



Τι είναι το δίκτυο nbn™ ;

Το δίκτυο nbn™ είναι η υποδομή που θα χρησιμοποιηθεί από τους παρόχους τηλεφώνου και διαδικτύου για να σας συνδέσει με ένα πρόγραμμα που υποστηρίζεται από το nbn™. Η διάθεσή του έχει σχεδιαστεί για να παρέχει σε περισσότερους Αυστραλούς πρόσβαση σε γρήγορες ευρυζωνικές συνδέσεις.



Πρέπει να συνδεθώ;

Το δίκτυο nbn™ αντικαθιστά τα περισσότερα υπάρχοντα δίκτυα σταθερού τηλεφώνου και διαδικτύου, οπότε τα περισσότερα άτομα θα πρέπει να συνδεθούν – ακόμη και αν χρησιμοποιείτε μόνο σταθερό τηλέφωνο.*

Δεν θα επηρεαστούν όλες οι υπηρεσίες

Αν και οι περισσότερες υπάρχουσες υπηρεσίες θα αντικατασταθούν από το δίκτυο nbn™, υπάρχουν ορισμένες υπηρεσίες που δεν πρέπει να επηρεαστούν. Αυτές περιλαμβάνουν όσες υπηρεσίες παρέχονται μέσω δικτύων ινών που δεν είναι nbn™, ορισμένες υπηρεσίες σε μερικά συγκροτήματα διαμερισμάτων και ορισμένες επιχειρήσεις και Ειδικές Υπηρεσίες. Εάν ζείτε σε μια περιοχή που λαμβάνει το nbn™ Sky Muster™ ή το Fixed Wireless, θα έχετε την επιλογή να διατηρήσετε ενεργές τις υπηρεσίες σας μέσω του υπάρχοντος δικτύου χαλκού. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό εάν δεν λαμβάνετε καλή κάλυψη κινητού στη διεύθυνσή σας.

Το nbn συνιστά να επικοινωνήσετε με τον πάροχο τηλεφώνου και διαδικτύου σας το συντομότερο δυνατό για να μάθετε εάν επηρεάζονται οι υπηρεσίες σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το nbn.com.au/switchoff

Για να ελέγξετε αν το σπίτι σας είναι έτοιμο να συνδεθεί, επισκεφθείτε το nbn.com.au/check

*Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του δικτύου nbn™ θα αντικαταστήσουν τις υπηρεσίες τηλεφώνου και διαδικτύου που παρέχονται από τα περισσότερα από τα υπάρχοντα σταθερά δίκτυα, συμπεριλαμβανομένου του δικτύου χαλκού και των περισσότερων δικτύων HFC εντός του αποτυπώματος σταθερής γραμμής. Η ημερομηνία απενεργοποίησης ενδέχεται να αλλάξει. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το nbn.com.au/switchoff

Πώς μπορώ να συνδεθώ;

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με έναν πάροχο τηλεφώνου και διαδικτύου και να παραγγείλετε ένα πρόγραμμα που υποστηρίζεται από το **nbn™** ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

Σύνδεση τηλεφώνου και διαδικτύου



Ελέγξτε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της ώρας αιχμής (7 μ.μ. έως 11 μ.μ.), συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των συσκευών που χρησιμοποιούνται και του πώς χρησιμοποιούνται.



Επιλέξτε το σωστό πρόγραμμα ταχύτητας με τη βοήθεια ενός παρόχου.



Συνδεθείτε με την υποστήριξη του παρόχου σας και βελτιστοποιήστε την εμπειρία σας χρησιμοποιώντας τις συμβουλές στη σελίδα 8.

Συνδέοντας μόνο το τηλέφωνό σας

Θα χρειαστεί να επιλέξετε ένα πρόγραμμα κατάλληλο για υπηρεσίες μόνο τηλεφώνου με τη βοήθεια ενός παρόχου. Πιθανότατα θα βασίζεται σε πρόγραμμα «Βασικής νυχτερινής ταχύτητας».

Για μια πλήρη λίστα παρόχων στην περιοχή σας, επισκεφθείτε το nbn.com.au/providers



Ο πάροχος τηλεφώνου και διαδικτύου είναι πωλητής λιανικής που:

- Σας βοηθά να επιλέξετε ένα πρόγραμμα που να ταιριάζει στις ανάγκες σας
- Ρυθμίζει την ημερομηνία σύνδεσης του σπιτιού σας
- Παρέχει ή συνιστά μόντεμ συμβατό με το **nbn™**
- Παρέχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο σύνδεσης
- Βοηθά στην επίλυση τυχόν προβλημάτων μόλις συνδεθείτε.



Το **nbn** είναι χονδρέμπορος που:

- Χτίζει και συντηρεί την υποδομή που αποτελεί το δίκτυο **nbn™**
- Παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες σε παρόχους τηλεφώνου και διαδικτύου
- Δεν πωλεί υπηρεσίες τηλεφώνου και διαδικτύου απευθείας στο κοινό.



Αξιοποιήστε στο έπακρο την εγκατάσταση του οικιακού σας διαδικτύου

Μόλις συνδεθείτε, χρησιμοποιήστε τις παρακάτω συμβουλές για να βελτιστοποιήσετε την εμπειρία σας.*



Εξετάστε την κάλυψη Wi-Fi

Όσο πιο κοντά βρίσκεστε στο μόντεμ σας, τόσο καλύτερο ενδέχεται να είναι το σήμα σας. Τοποθετήστε το μόντεμ σας σε υπερυψωμένη θέση και αποφύγετε να το κρύψετε πίσω από μια τηλεόραση ή σε ένα ντουλάπι, καθώς αυτά τα σημεία μπορούν να κάνουν το σήμα του πιο αδύναμο. Οι συμπαγείς τοίχοι, τα ψυγεία και τα έπιπλα μπορούν επίσης να μπλοκάρουν το σήμα σας. Σε περιοχές με αδύναμο σήμα, σκεφτείτε να χρησιμοποιήσετε μια επέκταση Wi-Fi ή να συνδέσετε σταθερές συσκευές, όπως την τηλεόρασή σας, απευθείας στο μόντεμ σας.



Αποφύγετε τις παρεμβολές

Ηλεκτρονικές συσκευές όπως μικροκύματα, ασύρματα συστήματα ασφαλείας και ασύρματα τηλέφωνα μπορούν να επηρεάσουν τα ασύρματα σήματα, οπότε προσπαθήστε να τα κρατήσετε μακριά από το μόντεμ σας.



Ελέγξτε την ποιότητα του εξοπλισμού σας

Τα καλώδια του μόντεμ με τσακίσματα, στροφές ή σκισίματα μπορεί να επηρεάσουν την απόδοσή σας, οπότε εξετάστε το ενδεχόμενο να τα αντικαταστήσετε. Πρέπει πάντα να χρησιμοποιείτε τα καλώδια που παρέχονται με οποιονδήποτε νέο εξοπλισμό και να ελέγχετε ότι διαθέτετε το τελευταίο μοντέλο μόντεμ από τον πάροχο σας.



Ελέγξτε τα καλώδιά σας

Εάν έχετε παλαιότερο σπίτι, μπορεί να είναι χρήσιμο να αναθέσετε σε έναν εγγεγραμμένο τεχνικό καλωδίωσης να αξιολογήσει την ποιότητα της καλωδίωσης στο σπίτι σας.



Απενεργοποιήστε παλαιότερες συσκευές

Ορισμένοι υπολογιστές, εκτυπωτές και κινητά τηλέφωνα ηλικίας άνω των δέκα ετών ενδέχεται να επηρεάσουν την ταχύτητα σύνδεσης μεταξύ του μόντεμ σας και άλλων συσκευών στο σπίτι σας. Εξετάστε το ενδεχόμενο να απενεργοποιήσετε αυτές τις συσκευές όταν δεν τις χρησιμοποιείτε ή εξετάστε το ενδεχόμενο να τις αναβαθμίσετε εάν προτιμάτε να παραμένουν πάντα ενεργοποιημένες.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το nbn.com.au/optimisation

*Η εμπειρία σας συμπεριλαμβανομένων των ταχυτήτων που επιτυγχάνονται πραγματικά μέσω του δικτύου **nbn**[™], εξαρτάται από την τεχνολογία και τη διαμόρφωση του **nbn**[™] σχετικά με το ποιες υπηρεσίες παρέχονται στις εγκαταστάσεις σας, το εάν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της ώρας αιχμής και ορισμένους παράγοντες εκτός ελέγχου του **nbn** (όπως την ποιότητα του εξοπλισμού σας, το λογισμικό, το πρόγραμμα ευρυζωνικής σύνδεσης, τη λήψη σημάτων και τον τρόπο με τον οποίο ο πάροχος τηλεφώνου και διαδικτύου σχεδιάζει το δίκτυό του).

Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη συμβατότητα του εξοπλισμού

Ο παρακάτω εξοπλισμός ενδέχεται να μην είναι συμβατός με την υπηρεσία σας μέσω του δικτύου **nbn™**.*



Ιατρικοί συναγερμοί, συσκευές αυτόματης κλήσης (autodiallers) και κουμπιά κλήσης έκτακτης ανάγκης



Μηχανές φαξ και εξοπλισμός TTY



Παρακολουθούμενοι συναγερμοί πυρκαγιάς και συναγερμοί ασφαλείας



Μηχανές EFTPOS και ATM



Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης ασανσέρ

Τι πρέπει να κάνετε:

1. Καταχωρίστε τον ιατρικό σας συναγερμό, τον συναγερμό πυρκαγιάς ή το τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης ασανσέρ στο **nbn** μεταβαίνοντας στη διεύθυνση nbn.com.au/compatibility Αυτό βοηθά το **nbn** να εντοπίσει πού μπορεί να χρειαστεί υποστήριξη για να ελαχιστοποιηθεί μια διακοπή στην υπηρεσία.
2. Καλέστε τον πάροχο/κατασκευαστή του εξοπλισμού για να ελέγξετε ότι θα λειτουργήσει με το δίκτυο **nbn™** ή εάν θα πρέπει να βρείτε μια εναλλακτική λύση.



Διακοπές ρεύματος

Ο εξοπλισμός που είναι συνδεδεμένος μέσω του δικτύου **nbn™** δεν λειτουργεί κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος. Βεβαιωθείτε ότι έχετε μια εύχρηστη εναλλακτική μορφή επικοινωνίας (όπως ένα φορτισμένο κινητό τηλέφωνο).

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση nbn.com.au/compatibility

*Η ανάπτυξη του δικτύου **nbn™** θα περιλαμβάνει νέες τεχνολογίες, και ορισμένες υπάρχουσες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων πολλών ιατρικών συναγερμών, ενδέχεται να μην είναι συμβατές με αυτές ανά πάσα στιγμή. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον πάροχο του εξοπλισμού σας για να μάθετε εάν ο συναγερμός ή άλλος εξοπλισμός σας θα λειτουργεί όταν συνδέσετε στο δίκτυο **nbn™** και ποιες εναλλακτικές λύσεις είναι διαθέσιμες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση nbn.com.au/compatibility

Προστατέψτε τον εαυτό σας από απάτες

Η γνώση των παρακάτω θα σας βοηθήσει να διατηρήσετε ασφαλείς τις σημαντικές λεπτομέρειες:

- Το **nbn** δεν κάνει ποτέ ανεπιθύμητες κλήσεις ή επισκέψεις για να ζητήσει πληρωμή.
- Το **nbn** δεν θα χρησιμοποιήσει ποτέ “robocalls” ή αυτόματες κλήσεις για να σας ενημερώσει για ημερομηνίες αποσύνδεσης.
- Το **nbn** δεν θα ζητήσει ποτέ απομακρυσμένη πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω της εγκατάστασης προγραμμάτων όπως το TeamViewer.
- Το **nbn** είναι χονδρέμπορος, που σημαίνει ότι θα χρειαστεί να αγοράσετε ένα πρόγραμμα που υποστηρίζεται από το **nbn**™ μέσω ενός παρόχου τηλεφώνου και διαδικτύου.
- Το **nbn** ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί σας απευθείας ως μέρος της διάθεσης του δικτύου, αλλά ποτέ δεν θα σας ζητήσει να αγοράσετε ένα πρόγραμμα που υποστηρίζεται από το **nbn**™.
- Το **nbn** μπορεί να σας καλέσει εάν βρίσκεστε στο μητρώο ιατρικού συναγερμού ή μητρώο πυρκαγιάς και ασανσέρ (MAR), αλλά δεν θα ζητήσει ποτέ στοιχεία πληρωμής ή τραπεζικού λογαριασμού.
- Όλοι οι εγκεκριμένοι τεχνικοί και εργαζόμενοι από το **nbn**™ φέρουν κάρτες ταυτότητας enAble™. Εάν δεν είστε σίγουροι, ζητήστε να την δείτε.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το nbn.com.au/scamadvice

Αν νομίζετε ότι έχετε δώσει τα στοιχεία σας σε έναν απατεώνα:

1. Επικοινωνήστε αμέσως με την τράπεζα ή το χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα
2. Αναφέρετε το θέμα στην τοπική αστυνομία
3. Επικοινωνήστε με την IDCARE στο **1800 595 160** εάν νομίζετε ότι έχετε παραχωρήσει στον απατεώνα απομακρυσμένη πρόσβαση στον υπολογιστή σας

Για να προστατέψετε τους συμπολίτες σας, αναφέρετε απάτες στην Αυστραλιανή Επιτροπή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών (ACCC) μέσω του scamwatch.gov.au





Η λίστα ελέγχου της σύνδεσής σας

- Έχω ελέγξει ότι το σπίτι μου μπορεί να συνδεθεί στο δίκτυο **nbn™** μεταβαίνοντας στη διεύθυνση **nbn.com.au/check**
- Έχω καταχωρίσει οποιοδήποτε κρίσιμο για την ασφάλεια εξοπλισμό στο **nbn** μεταβαίνοντας στη διεύθυνση **nbn.com.au/compatibility ***
- Έχω επικοινωνήσει με έναν πάροχο τηλεφώνου ή/και διαδικτύου για να συνδέσω τις υπηρεσίες μου που επηρεάζονται με ένα πρόγραμμα που υποστηρίζεται από το **nbn™**, προσαρμοσμένο στις ανάγκες μου. ^
- Βελτιστοποίησα τη ρύθμιση του οικιακού μου διαδικτύου χρησιμοποιώντας τις συμβουλές στη σελίδα 8.

Είναι τα αγγλικά η δεύτερη γλώσσα σας;

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας στο **131 450** ή επισκεφθείτε το **nbn.com.au/multilingual**

*Η ανάπτυξη του δικτύου **nbn™** θα περιλαμβάνει νέες τεχνολογίες, και ορισμένες υπάρχουσες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων πολλών ιατρικών συναγερμών, ενδέχεται να μην είναι συμβατές με αυτές ανά πάσα στιγμή. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον πάροχο του εξοπλισμού σας για να μάθετε εάν ο συναγερμός ή άλλος εξοπλισμός σας θα λειτουργεί όταν συνδέσετε στο δίκτυο **nbn™** και ποιες εναλλακτικές λύσεις είναι διαθέσιμες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **nbn.com.au/compatibility**

^Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του δικτύου **nbn™** θα αντικαθιστούν τις υπηρεσίες τηλεφώνου και διαδικτύου που παρέχονται μέσω των περισσότερων από τα υπάρχοντα σταθερά δίκτυα, συμπεριλαμβανομένου του δικτύου χαλκού και των περισσότερων δικτύων HFC εντός του αποτυπώματος σταθερής γραμμής. Η ημερομηνία απενεργοποίησης ενδέχεται να αλλάξει. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το **nbn.com.au/switchoff**