



你的 nbn™ 網絡指南



內容

何謂 nbn™ 網絡?	4
我需要連接嗎?	5
我該如何連接?	6
充份利用你的家居互聯網設置	8
設備兼容性的重要資訊	10
保護自己免陷騙局	12



何謂 nbn™ 網絡?

nbn™ 網絡是電話和互聯網供應商使用的基礎設施，為你提供由nbn™ 支持的計劃；它的推出旨在使更多澳洲人能獲得快速的寬頻。



我需要連接嗎?

nbn™ 網絡正取代大多數現有的座機電話和互聯網網絡，因此大部份人將需要連接該網絡 — 即使你只使用座機電話。*

並非所有服務都會受到影響

儘管大多數現有服務將被 nbn™ 網絡取代，但是有些服務是不應受到影響的。這些服務包括通過非 nbn™ 光纖網絡提供的服務、某些住宅大廈的部份服務及某些業務和特殊服務等。如果你住在可接收 nbn™ Sky Muster™ 或固定無線 (Fixed Wireless) 的地區，你可以選擇繼續使用現有的銅網服務。如果你所住的地方無法接收到良好的流動網絡訊號，這個選擇便對你尤其重要。

nbn 建議你盡快聯繫你的電話和互聯網供應商，以了解你的服務是否受到影響，詳情請瀏覽 nbn.com.au/switchoff

要查明你的房屋是否已準備好連接，請瀏覽
nbn.com.au/check

*通過 nbn™ 網絡提供的服務將取代大多數由現有固定電話網絡所提供的電話和互聯網服務，包括固定線路覆蓋範圍內的銅纜和大多數 HFC 網絡。關閉日期可能會更改，詳情請瀏覽 nbn.com.au/switchoff

我該如何連接？

你需要聯繫電話和互聯網供應商，並按照以下步驟訂購由 nbn™ 支持的計劃。

連接你的電話和互聯網



查明你在繁忙時段（晚上7時至11時）如何使用互聯網，包括在該時段使用互聯網設備的數量以及使用情況。



在供應商的幫助下，選擇適當的網速計劃。



在供應商的支援下進行連接，並使用第8頁的提示來優化你的使用體驗。

僅連接電話

你需要在供應商的幫助下選擇適合只用電話服務的計劃，它很可能會是基於「基本晚間速度」等級。

如需獲取你所在地區的供應商的完整列表，請瀏覽：nbn.com.au/providers



你的電話和互聯網供應商是一家零售商，它：

- 可幫助你選擇適合自己需求的計劃
- 安排你的住所的連接日期
- 提供或推薦一個與 nbn™ 兼容的調製解調器
- 提供有關如何連接的說明
- 幫助你解決連接後的所有問題。



nbn 是一家批發商，它：

- 建設和維修構成 nbn™ 網絡的基礎設施
- 為電話和互聯網供應商提供寬頻服務
- 不會直接向公眾銷售電話和互聯網服務。



充份利用你的 家居互聯網設置

你在連接後，請使用以下提示
來幫助你優化使用體驗。*



考慮你的 Wi-Fi 覆蓋範圍

距離調製解調器越近，信號可能會越好。將調製解調器放在較高的位置，避免把它放在電視機後面或櫃內，因為這些位置會使信號減弱。堅固的牆壁、冰箱和傢俬也可能阻擋信號。在信號較弱的區域，請考慮使用Wi-Fi擴展器，或將例如是電視機的固定設備直接連接到調製解調器。



避免干擾

如微波爐、無線保安系統和無線電話等電子設備都會干擾無線信號，因此請盡量使其遠離調製解調器。



檢查你的設備質素

連接調製解調器的電線若有扭結、扭曲或磨損，可能會影響接通互聯網的質素，因此請考慮更換它們。你應該使用新設備所附隨的電線，並查明你有沒有從供應商那裏獲得最新型號的調製解調器。



審查你的佈線選擇

如果你所住的房子較舊，由一名註冊的電線技工來評估你家中的佈線質素或會對你有好處。



關閉舊設備

超過十年的某些電腦、打印機和流動電話可能會影響調製解調器與家中其他設備之間的連接速度。請考慮在不使用這些設備時將其關掉，或者如果你想讓它們一直開著，可考慮把它們升級。

詳情請瀏覽：
nbn.com.au/optimisation

*你的使用體驗（包括通過 nbn™ 網絡實際達到的網速）取決於入戶服務所採用的 nbn™ 技術和配置、是否在繁忙時段使用互聯網及 nbn 無法控制的一些因素（例如你的設備質素、軟件、寬頻計劃、信號接收以及你的電話和互聯網供應商如何設計其網絡）。

設備兼容性的 重要資訊

以下設備可能與你的 nbn™
網絡服務不兼容。*



醫療警報器、
自動撥號器和
緊急呼召按鈕



傳真機和
TTY設備



火警警鐘和
防盜警鐘



EFTPOS機器和
ATM自動櫃員機



電梯緊急電話

你需要做的是：

1. 要向 nbn 登記你的醫療警報器、火警警鐘或電梯緊急電話，請瀏覽 nbn.com.au/compatibility 此舉可幫助 nbn 識別哪些地方或需支援，以盡量減少服務中斷的情況出現。
2. 致電設備供應商/製造商，以查明你的設備是否可以配合 nbn™ 網絡使用，或是否需要尋找替代解決方案。



停電

通過 nbn™ 網絡連接的設備在停電期間將無法運作，請確保你有其他通訊方式（例如已充電的手機）。

詳情請瀏覽：

nbn.com.au/compatibility

*推出 nbn™ 網絡是會涉及新技術，因此一些現有設備（包括很多醫療警報器）未必能夠時刻都與這些新技術兼容。你應該與設備供應商聯繫，以了解當你的警報器或其他設備連接到 nbn™ 網絡時，是否仍能運作，以及有哪些替代解決方案，詳情請瀏覽 nbn.com.au/compatibility

保護自己 免陷騙局

了解以下內容將有助你
保障重要的資料安全：

- nbn 絕不會主動打電話或敲門要求你付款。
- nbn 絕不會使用「自動語音電話」(robocalls) 或自動援助電話來通知你中斷連接的日期。
- nbn 絕不會要求通過安裝 TeamViewer 之類的程式從遠端接入你的電腦。
- nbn 是一家批發商，這意味著你將需要通過電話和互聯網供應商購買由 nbn™ 支持的計劃。
- 在推出網絡期間，nbn 或會直接與你聯繫，但就絕不會要求你購買由 nbn™ 支持的計劃。
- 如果你已在「醫療警報器或火警和電梯登記冊」(MAR) 上登記，nbn 可能會致電給你，但就絕不會要求你付款或說出銀行帳戶資料。
- 所有經過 nbn™ 批准的技術人員和工人均會攜帶 enAble™ 身份證；如果你不確定他們的身份，可以要求查看此證。

詳情請瀏覽：

nbn.com.au/scamadvice

如果你認為自己把個人資料告訴了騙徒：

1. 立即與你的銀行或金融機構聯繫
2. 向你當地的警方舉報事件
3. 如果你認為騙徒可以從遠端接入你的電腦，請致電 1800 595 160 與 IDCARE 聯繫

為了保護他人，請通過 scamwatch.gov.au 向澳洲競爭與消費者委員會 (ACCC) 舉報欺詐事件



向你的首選供應商 查詢的問題

?

- 你會建議我使用甚麼計劃？
- 連接費用多少及會否收取額外的安裝費？
- 我現有的調製解調器是否能配合 nbn™ 網絡使用？
- 我現有的家居電話是否可以配合 nbn™ 網絡使用？
- 我可以保留現有的家居電話號碼嗎？
- 如何將多個電話連接到 nbn™ 網絡？
- 我已接駁的設備能否在使用 nbn™ 網絡的計劃中運作？
- 如果我的服務受到影響，而我又不想連接到 nbn™ 網絡，我還有其他選擇嗎？

詳情請瀏覽：
nbn.com.au/support

筆記



你的連接 檢查清單

- 我已瀏覽 nbn.com.au/check, 查明我的住所可以連接 nbn™ 網絡。
- 我已瀏覽 nbn.com.au/compatibility *, 向 nbn 登記了所有安全關鍵設備。
- 我已聯繫電話和/或互聯網供應商, 將受影響的服務交由 nbn™ 支持的計劃連接, 而該計劃可滿足我的需求。^
- 我已根據第8頁的提示優化了我的家居互聯網設置。

英語是你的第二語言嗎？

請致電 131 450 聯繫翻譯及傳譯服務，
或瀏覽 nbn.com.au/multilingual 了解詳情。

*推出 nbn™ 網絡是會涉及新技術, 因此一些現有設備 (包括很多醫療警報器) 未必能夠時刻都與這些新技術兼容。你應該與設備供應商聯繫, 以了解當你的警報器或其他設備連接到 nbn™ 網絡時, 是否仍能運作, 以及有哪些替代解決方案, 詳情請瀏覽 nbn.com.au/compatibility

^通過 nbn™ 網絡提供的服務將會取代大多數由現有固定電話網絡所提供的電話和互聯網服務, 包括固定線路覆蓋範圍內的銅纜和大多數 HFC 網絡。關閉日期可能會更改, 詳情請瀏覽 nbn.com.au/switchoff