



Come prepararsi per una situazione di emergenza durante la quale si potrebbe perdere la connettività

Sappiamo quanto sia importante per tutte le persone che si trovano in Australia poter accedere ai servizi a banda larga. Ecco perché abbiamo sviluppato questa utile guida per aiutare a prepararti a un'interruzione, in particolare durante situazioni di emergenza. È importante tenere presente che tutte le apparecchiature connesse tramite la rete **nbn**[®] non funzionano durante un'interruzione dell'erogazione della corrente elettrica. Vale inoltre la pena notare che durante le emergenze, la maggioranza delle interruzioni sulla rete **nbn** sono causate da interruzioni dell'erogazione della corrente elettrica.

La nostra priorità durante un'emergenza

Prima di tutto, vogliamo assicurarci che le persone siano al sicuro. Ciò significa che la nostra massima priorità è di preservare e ripristinare la rete **nbn**, facendo in modo che le comunità rimangano connesse, in particolare con i servizi di emergenza.

Allarmi medici, allarmi antincendio e telefoni per ascensori

Se hai bisogno che un dispositivo critico per la sicurezza funzioni durante un'interruzione dell'erogazione della corrente elettrica, **nbn** raccomanda che tu discuta con il fornitore di quel dispositivo quale sia la soluzione migliore per assicurare la continuità del servizio.



I seguenti suggerimenti ti aiuteranno a prepararti per una situazione d'emergenza durante la quale potresti perdere la connettività.



Suggerimento 1 - Rimani connesso

Prepara un kit di emergenza con un telefono cellulare carico e un pacco batteria portatile per cellulari e tienilo a portata di mano. Ciò può essere d'aiuto nel caso vi sia un'interruzione dell'erogazione dell'elettricità, o se la connessione alla rete **nbn** viene interrotta a causa di un'emergenza. Prendi in considerazione l'idea di disattivare il traffico di dati mobili o app superflue per risparmiare la batteria.



Suggerimento 2 - Rimani aggiornato

La radio locale è una buona fonte di informazioni durante un'emergenza; quindi, includi nel tuo kit d'emergenza una radio alimentata a batteria. Vale anche la pena seguire i servizi d'emergenza sui canali sociali e di notizie. Ciò vale per i servizi statali antincendio e di soccorso, i servizi di polizia e le aziende di pubblica utilità come **nbn** (@NBN_Australia).



Suggerimento 3 - Backup

Assicurati di potere avere accesso a informazioni importanti e a documenti essenziali ovunque tu sia: per fare questo potresti creare un backup digitale su una chiavetta USB, o sul cloud. Le informazioni chiave potrebbero includere polizze assicurative e/o documenti finanziari.



Suggerimento 4 - Opzioni alternative/di riserva

Le attività commerciali o altri gruppi comunitari potrebbero prendere in considerazione l'idea di investire in opzioni di comunicazione o per l'erogazione di elettricità alternative in modo da mantenere operativo il proprio esercizio commerciale o gruppo comunitario. Inoltre, è importante verificare con regolarità il funzionamento di queste opzioni così che possano entrare in funzione in caso di un'effettiva emergenza.

Scenari estremi

Quando danni materiali vengono causati da eventi estremi, abbiamo a disposizione risorse che possono essere mobilitate per poter ripristinare i servizi al più presto possibile in diverse circostanze.

Tieni presente che nella maggioranza dei casi, la rete **nbn** nel suo complesso è resiliente e progettata per resistere a interruzioni. Ciò significa che nella maggioranza dei casi se una parte della rete è colpita, la rete nel suo complesso continuerà comunque a operare.

Per maggiori informazioni relative alle situazioni d'emergenza durante le quali potresti perdere la connettività, visita la pagina: nbn.com.au/Emergency